

MIRANDO HACIA ADELANTE - APOLO 19

"CREO QUE POSEEMOS TODOS LOS RECURSOS Y TALENTOS NECESARIOS. PERO LO CIERTO ES QUE NUNCA HEMOS TOMADO DECISIONES NACIONALES NI HEMOS REUNIDO LOS RECURSOS NACIONALES NECESARIOS PARA QUE SE PRODUZCA TAL LIDERAZGO. NUNCA HEMOS ESPECIFICADO METAS A LARGO PLAZO EN UN CALENDARIO URGENTE, NI GESTIONADO NUESTROS RECURSOS Y NUESTRO TIEMPO PARA ASEGURAR SU CUMPLIMIENTO".

PRESIDENTE JOHN F. KENNEDY

SESIÓN CONJUNTA DEL CONGRESO, 25 DE MAYO DE 1961.

Seguramente hasta ahora todos han oído hablar de 4M Moonshot. Moonshot fue anunciado en octubre de 2017 con el objetivo de alcanzar los 100 millones de dólares para finales de 2023. Arrancamos el 2018 con un plan enfocado en la manera de lograr resultados en el 2018 que contribuyeran al objetivo de Moonshot. Sentimos como si esa declaración del Presidente Kennedy se refiriera a nosotros. Aseguramos el logro de la meta establecida este 2018. No sólo logramos alcanzarla, sino que la sobrepasamos.

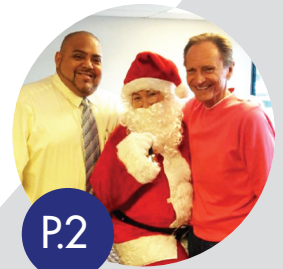
Nuestra tasa de crecimiento en el 2018 estuvo un 21.0 % y 3.0 % por encima de nuestro plan Moonshot. Nuestra tasa de proyección actual es igual de impresionante y estamos en vías de alcanzar los 77.0 millones de dólares en 2019, un total de 7.0 millones de dólares por encima de nuestro objetivo Moonshot. Pero eso es sólo el principio. Al centrarnos en la retención y

en nuestra cartera de nuevas oportunidades, nuestro objetivo Moonshot se alcanzará en el año 2021 en lugar de en el 2023, recortando un total de dos años.

Nada de eso ocurre por error o por suerte. Este es un homenaje a los empleados que todos los días deleitan a nuestros clientes. El éxito genera éxito, y los clientes que se convierten en promotores leales son el mejor seguro de retención y nuevas ventas.

Así que, veamos nuestro Moonshot como el Apolo 19. La Misión Espacial Apolo tenía como objetivo hacer aterrizar a una persona en la luna. Nuestro Apolo 19 va a sobrepasar nuestro pronóstico actual y llegará a la luna antes del 2021. Hemos tenido un comienzo rápido y sólo puede ganar impulso.

Sujétense para el paseo porque será épico.



P.2

Alrededor del mundo 4M



P.5

La esquina del bienestar



P.6

4M en las noticias

ALREDEDOR DEL MUNDO 4M

EL DÍA DEL AGRADECIMIENTO AL PERSONAL DE LIMPIEZA

Sabemos que todos nuestro personal de limpieza trabaja duro, día tras día, para mantener a nuestros clientes contentos. Por lo tanto, quisimos mostrar a los miembros de nuestro equipo un poco más de aprecio en el Día del Agradecimiento al Personal de Limpieza. Es muy importante mostrar un poco de aprecio, y aprovechamos la oportunidad para mostrarle a todos los miembros de nuestro equipo lo mucho que significan para nosotros.

Cada región participó a su manera. Las celebraciones se llevaron a cabo a lo largo de todas las cuentas y oficinas de 4M. Luz Londono mandó hacer deliciosos pasteles para agradecer a todos los miembros de su equipo por su arduo trabajo, sacrificios y sonrisas. Brandon Meredith

dijo acerca de su celebración: "Me reuní con los miembros de mi equipo para agradecerles a todos por su arduo trabajo y hacerles saber a cada uno cuánto los aprecio. He estado en 4M por 3 años y mi equipo actual es el mejor que he tenido. Rara vez hay cancelaciones, no hay quejas y todos llegan a tiempo todos los días. El Día del Agradecimiento al Personal de Limpieza fue una oportunidad adicional para que mi equipo supiera lo mucho que significan para mí".

Esta es una pequeña muestra de la participación que tuvimos de parte de todos nuestros maravillosos miembros del equipo. Recibimos muchos mensajes y notas bonitas, ino teníamos espacio para todas!



FLORIDA

Ahmo Ibrahimovic dio la bienvenida a un pequeño miembro de la familia en diciembre. ¡Felicitaciones por su cada vez más numerosa familia!

Marc DiMarzo y su equipo hicieron un gran trabajo en la puesta en marcha de Nemours. Muchos de nosotros sabemos cuánto trabajo se necesita para abrir una nueva cuenta. ¡Hablando de un trabajo en equipo global! Innumerables horas de planeación, entrenamiento y trabajo son una cosa, pero también nos gusta incluir un poco de diversión!

El equipo de Jacksonville se adjudicó un triunfo en el Torneo de TopGolf de la IFMA. ¡Cintas azules, 1^{er} lugar, y el puntaje más alto por nombrar algunos triunfos! ¿Quién está listo para ser profesional?

La oficina de Tampa tuvo una visita especial en diciembre. El único e inigualable SANTA se detuvo para asegurarse de que todos estuvieran en la Lista de Buenos Chicos. ¡Por supuesto que lo fueron!



¡Ahmo con su nuevo mejor amigo!



¡Jo, jo, jo, jo!



Nunca es un mal día en TopGolf.



Muchas sonrisas en el arranque del trabajo en Nemours.

ALREDEDOR DEL MUNDO 4M CONTINUACIÓN

INDIANÁPOLIS

Los gerentes de cuenta en Indianápolis mantienen sus habilidades en forma. Muchos participaron en la capacitación sobre el cuidado de los pisos con la ayuda de nuestros socios en Diversey. Ahora están listos para hacer que los pisos de nuestros clientes sean aún mejores que antes!

El recién ascendido presidente, Steve Crain, viajó a Indianápolis y pasó su cumpleaños con el equipo de esa ciudad. Todos pasaron tiempo juntos comiendo pastel mientras estaban sorprendidos de notar cómo el Sr. Crain todavía podría pasar por un joven de 22 años.



¡El cuidado de los pisos es DIVERTIDO!



¡Feliz cumpleaños, Steve!

SAN LUIS

La Región Gateway se unió para agradecer y honrar a uno de los miembros de nuestro equipo, Freddie Brown. Freddie decidió que sus días de duro trabajo habían terminado después de 35 años de servicio dedicado y eligió jubilarse! Gateway organizó una gran fiesta donde todos recordaron sus momentos favoritos con Freddie. Tuvimos una gran experiencia juntos, y estamos muy tristes de verlo ir, pero aún así lo seguiremos viendo por ahí.

El espíritu navideño floreció en la oficina de San Luis durante toda la temporada. Todo el mundo se sentía satisfecho con tantos y tan deliciosos platos y dulces navideños que compartieron a lo largo de la temporada.

Incluso hubo un poco de diversión, por así decirlo, fea, gracias a unos suéteres realmente especiales. El equipo compartió el amor con aquellos que no pertenecen a 4M y organizó una colecta de alimentos para las personas necesitadas durante la temporada de Acción de Gracias.

Siempre se puede mejorar. 4M donó mano de obra y tiempo para renovar el acabado de los pisos del gimnasio de la YMCA de Monsanto en el centro de la ciudad de San Luis. Algunos de los miembros del equipo de Gateway pudieron participar en la demostración sobre el cuidado de los pisos de madera donde, al final del día, el equipo aprendió mucho y se divirtió mientras lo hacía.



Freddie Brown y su esposa compartieron muchas sonrisas con Tim Murch



¡Comidas y dulces navideños para todos!



Cajas llenas significan estómagos llenos para algunas familias en necesidad.



¡Miren esos suéteres tan elegantes! El premio a Suéter más feo fue para Denise Hightower (tercera persona desde la izquierda).



También podemos divertirnos con el cuidado de los pisos!



Había mucho terreno por cubrir, pero lo logramos.

ALREDEDOR DEL MUNDO 4M CONTINUACIÓN

NASHVILLE

¡Hablando de una mejora ENORME! El equipo de 4M participó con éxito y tuvo un gran impacto inmediatamente después de comenzar a trabajar con un nuevo cliente en el área de control de calidad de Jack Daniel's. El equipo debe sentirse muy satisfecho con su trabajo, es fantástico. ¡El cliente de 4M está muy contento de tener de nuevo pisos hermosos!

Al estilo de la familia 4M, todo el equipo de Nashville se reunió para celebrar juntos el espíritu navideño. Manténgase firmes, equipo, ¡su familia está creciendo rápidamente!



El numero 7 nunca lució mejor.



¡Impresionante, qué diferencia!



Toda la familia está aquí.

SAN ANTONIO

El Miembro del Equipo del Trimestre van a John Darity en San Antonio. John se hizo ganador de este honor gracias a la dedicación que ha puesto en su trabajo con 4M, así como por su esfuerzo para superarse a sí mismo. Sobre su tiempo en 4M, John comenta: "He aprendido a prestar atención a los detalles, de una manera que nunca antes había hecho, y sigo aprendiendo cada día más. Todavía estoy asistiendo a clases en la UTSA con el objetivo de terminar mi licenciatura en Ingeniería Mecánica. Aunque puede ser difícil equilibrar el trabajo y los estudios, nunca he sido del tipo de persona que abandona un reto y seguiré esforzándome en ambos".



Estamos muy orgullosos de contarte entre nuestros mejores miembros del equipo, John. ¡Felicitaciones por haber ganado el reconocimiento al Miembro del Equipo del Trimestre!

4M EN LAS NOTICIAS

4M ARRASA CON LOS PREMIOS BSCAI

Es posible que haya oído hablar de la conquista sin precedentes de cuatro premios de la industria por parte de 4M en los premios CLEAN Awards 2018 de la Asociación Internacional de Contratistas de Servicios para la Construcción (Building Service Contractors Association International, BSCAI). Los premios BSCAI CLEAN se otorgan anualmente en la Contracting Success Conference. Estos premios son una muestra de la excelencia entre los diferentes Contratistas de Servicios de Construcción (BSC) en distintas categorías. Este año, 4M fue premiado en 4 de las 10 categorías, un gran logro teniendo en cuenta la calidad de la competencia.

Tim Murch comentó sobre la celebración: "Nos sentimos verdaderamente muy honrados por los honores que BSCAI nos ha otorgado durante los premios de este año. Sé que gracias al compromiso de los miembros de nuestro equipo y de los grandes socios clientes que tenemos, 4M anticipa 40 años más (y algunos más) de liderazgo en la industria de BSC. El futuro es extremadamente brillante".



El presidente de BSCAI, Jim Harris, Jr, CBSE y el presidente de 4M Tim Murch, CBSE con el Premio de Servicio Comunitario de Arthur C Barraclough Company y el cheque para el Buddy Fund.



Liderazgo de 4M con el Premio Limpieza para la Salud, (de izquierda a derecha) Michael Fitts, Josh Hendricks, Dan Cline, II CBSE; Danielle Vidal-Johnson, Steve Crain, CBSE, y Tim Murch, CBSE.



Liderazgo de 4M y el Premio de Seguridad de BSCAI. (de izquierda a derecha) Dan Cline, II CBSE, Josh Hendricks, presidente de BSCAI Jim Harris, Jr, CBSE; Danielle Vidal-Johnson, Steve Crain, CBSE, Tim Murch, CBSE, y Michael Fitts.



Jim Harris, Jr, presidente de BSCAI, CBSE; Danielle Vidal-Johnson, directora de marketing, y Tim Murch, presidente de 4M, CBSE con el Image Award.

DIAMANTES DE LA SEGURIDAD

SEGURIDAD BASADA EN ACCIONES

Si aún no lo saben, 4M se está alejando de las auto-inspecciones de seguridad y se está acercando a un nuevo proceso llamado Seguridad Basada en Acciones o BBS. El BBS se basa en un campo científico más amplio llamado gestión de la conducta organizativa y utiliza observaciones del trabajo real que se está realizando para calificar la conducta. Suena bastante simple, excepto que no se trata sólo de observaciones. Piensen en cualquier actividad en la que aprendieron a hacer algo y luego tuvieron un entrenador que los ayudaría a romper los malos hábitos que desarrollaron y los entrenaría para que desarrollaran buenos hábitos. La analogía más sencilla son los deportes. Si han comenzado a practicar un deporte y no tienen un entrenador que los observe en acción, es probable que hayan desarrollado muchos malos hábitos. Incluso uno puede ver videos sobre cómo hacerlo o leer libros y revistas sobre cómo desarrollar habilidades en la cancha o en el campo, pero aún así puede desarrollar esos malos hábitos porque pueden requerir menos tiempo o porque no es la mejor manera de hacerlo. Su entrenador probablemente tuvo que enfrentarse a un reto para que usted "desaprendiera" el mal comportamiento y la única manera de hacerlo es a través de la observación. Decir que sabe hacer algo no es suficiente.

Por lo tanto, la seguridad basada en acciones es lo mismo. Observar su conducta es la mejor manera de entender realmente si hay malos hábitos que se han desarrollado con el tiempo. Tal vez nos sentimos demasiado presionados para hacer las cosas bien y entonces ESO se



convierte en un hábito. Tal vez nos enseñaron una forma de hacer algo pero ahora hay una mejor que es más segura, aunque no es la forma en la que nos enseñaron. BBS se esfuerza por corregir esto y por entrenar a los miembros de nuestro equipo con los hábitos más seguros para que todos estemos seguros en el trabajo y en casa. Somos afortunados no sólo de ser la compañía más segura de la industria, sino que también nos tomamos la seguridad tan en serio que siempre estamos buscando maneras de mejorar nuestro ambiente de trabajo y hacerlo más seguro para todos los miembros del equipo.

Recuerde que la seguridad es asunto de todos y cada miembro del equipo es un Campeón de la Seguridad.

LA ESQUINA DEL BIENESTAR

CÓMO CREAR EL HÁBITO DEL EJERCICIO

¿Hay algún secreto para que el ejercicio forme parte de su vida y se convierta en un hábito? Tenemos algunas excelentes estrategias que pueden ayudar a que el ejercicio sea parte de su vida para siempre!

1. Sea consistente - Mantenga consistencia en el ejercicio, haga un poco de ejercicio todos los días. Propóngase un reto de 30 días continuos de actividad diaria.
2. Fije una hora - Calcule cuál es el momento más adecuado y seguro del día en el que es más probable que se apegue a su rutina de ejercicios y trate de no variar esa hora.
3. Envíese un recordatorio - Envíese un texto o un correo electrónico para que no se le olvide.
4. Comience con algo pequeño y progrésese más adelante - Comience con 5, 10, 15 minutos para comenzar y deje que su cuerpo se acostumbre al nuevo ejercicio. Una vez que su cuerpo esté acostumbrado al ejercicio diario, aumente lentamente la cantidad de ejercicio, no antes de 2 a 3 semanas después de comenzar.

5. Hágalo divertido - Si asocia un hábito con el dolor, usted se alejará de él. Si lo hace divertido, lo esperará con impaciencia.
6. Prepare su equipo - Prepare su ropa y cualquier otro equipo que necesite con anticipación y téngalo a la vista.
7. Sólo tiene que ponerse en marcha - Comience, no piense en cuánto tiempo o con qué fuerza - una vez que se haya puesto en marcha, por lo general no querrá detenerse.
8. Combinelo - ¡Manténgalo interesante probando diferentes ejercicios, que le permitan usar diferentes grupos de músculos y le permita tener días de descanso!
9. Planee recompensas para usted mismo - Una vez que logre su meta, iprémiense con alguna ropa nueva para hacer ejercicio o cualquier otra cosa que lo haga sentir bien por sus logros!

Siempre consulte a su médico antes de comenzar este o cualquier programa de ejercicio.



En 4M tenemos una gran cantidad de miembros del equipo que están creando esos hábitos de ejercicio y persiguiendo sus objetivos. Dos de los nuestros trabajaron y entrenaron muy duro y cada uno de ellos corrió un maratón. ¡Eso son 26.2 millas! Sarah Absheer corrió y terminó el maratón de la ciudad de Nueva York y Michael Fitts hizo lo mismo en el maratón del Cuerpo de Marines. Felicitaciones por todo el trabajo duro que les costó llegar hasta allí. ¡Así se hace!

¿SABÍAS QUE...?

PROGRAMA DE BONOS POR REFERENCIAS

Si actualmente trabaja en 4M y conoce a alguien que podría ser un miembro sobresaliente del equipo, ¿nos lo puede recomendar y ganar dinero? Si uno de sus referidos es contratado y permanece con 4M por lo menos por 3 meses, entonces usted recibirá un bono de **\$100!** ¡No hay límites en la cantidad de dinero que puede ganar! Pregúntele a su supervisor cómo lograrlo.



4M EN LAS NOTICIAS CONTINUACIÓN

STEVE CRAIN FUE ASCENDIDO A PRESIDENTE

Una ENORME felicitación para Steve Crain que fue ascendido a presidente y director de operaciones. Steve ha estado con 4M durante 31 años y comenzó como representante de ventas. Su enfoque principal seguirá siendo conducir de forma progresiva a la compañía hasta consolidarse como el mejor socio de soluciones de construcción, y se basará en la increíble cultura, la familia y el equipo de 4M. Si lo encuentra, asegúrese de felicitarlo de todo corazón (¡y tal vez pueda darle esos cinco!).



BOMA

Una GRAN felicitación a nuestra querida Emily Sarvies por su elección en la junta directiva del capítulo de BOMA de San Luis. Este es un muy merecido reconocimiento por todo su arduo trabajo y dedicación a nuestra industria. 4M está muy orgulloso de ti. ¡Así se hace, Emily!



FELICITACIONES DE LOS CLIENTES

Estas son sólo algunas de las felicitaciones que hemos recibido, desde el último boletín informativo, por parte de clientes que se tomaron el tiempo de compartir con nosotros sus experiencias positivas en cuanto a un servicio sobresaliente.

Sean Smith se encargó de excavar el área en el extremo oeste de uno de nuestros edificios. También despejó el camino para la cuadrilla nocturna. Obviamente, es algo que nuestro contratista de jardinería no vio, no sabe o no hizo, y ciertamente no fue algo que Sean tuvo que hacer. ¡Agradézcane de nuestra parte! -Lisa Lucas, Administradora de Propiedades - Socios Estratégicos de Capital

Sólo quería enviar un mensaje de felicitación para nuestra matrona de día, **Yessica Duran**, por el gran trabajo que hace aquí todos los días. Yessica ha superado nuestras expectativas. Ella se presenta todos los días, y hace su trabajo sin quejas ni problemas. Es proactiva, y nos alerta sobre los artículos en los pisos que necesitan atención. Es muy agradable con nosotros y con los empleados del edificio. Yessica es un gran ejemplo de un empleado trabajador y ambicioso. ¡Realmente la apreciamos aquí! -Robyn Wanko, Asistente del Gerente de Propiedades - Cushman & Wakefield

Quería que supieran que hemos notado una mejora con la limpieza nocturna y la consistencia de la misma bajo su supervisión. Gracias, **Zelma Mason**, por la atención al detalle que muestras con la calidad de la limpieza nocturna, ¡sigue con el buen trabajo! -Michael Mitchell, Gerente de Instalaciones - Forsyth School

Excelente trabajo, **Jimmy Moore** y equipo. He escuchado muchos comentarios de los profesores y del personal del campus que han visto una gran mejora en la limpieza del campus. Carrie Ornelas - St. Louis College of Pharmacy

Quería decirles que **Jerry Wright** es asombroso. Mantiene el edificio tan limpio y es un hombre muy agradable y atento. ¡Todo

el mundo aquí lo conoce y se integra muy bien en nuestro edificio! -Neelie Odell - Evergy

Me gustaría aprovechar esta oportunidad para señalar lo maravillosa que es la persona y el excelente trabajador honesto y cuidadoso que tienen en **Rosetta Edwards**. ¡Debe ser la persona más trabajadora de este edificio! Nunca se detiene desde la mañana hasta la noche, y es muy buena en su trabajo, a la vez que ofrece a todo el mundo un saludo alegre y una sonrisa encantadora. Creo que ella vale su peso en oro. -Mike Gaire, Especialista en Gestión de Contratos - Envolve

Queríamos hacerle saber que estamos muy contentos con su nivel de servicios y esperamos que continúe. Muchos ya han notado la diferencia y han comentado sobre la apariencia. ¡Bien hecho! -Robin Whitley, Gerente de Instalación - Cushman & Wakefield

Nos encanta tener a **Cristian Pérez** en la cuenta de Dierberg. Es extremadamente proactivo, receptivo y diligente para hacer las cosas desde el principio hasta el final. Las cosas en el edificio han sido muy consistentes desde que Cristian subió a bordo. ¡Gracias! -Lauren Savel, Gerente de la Propiedad - Cushman & Wakefield

Por favor, háganle saber a todo el equipo de **Ylber Azizi** que está haciendo un gran trabajo. ¡Son tan confiables y receptivos! **Naser Rashiti**, quien se ha tomado en serio su rol de supervisor temporal y ha sido confiable y trabajador en la ausencia de Ylber. **Bukurije Bela** que mantiene limpio todo un complejo de 3 edificios y lo hace parecer fácil! **Hajrije Azizi** quien es de voz suave, sonriente y todo un caballo de trabajo. **Laila Mohamed** y **Debra Killian**, quienes enfrentan su trabajo nocturno con una sonrisa y entregan baños y vestíbulos

consistentemente limpios a nuestros inquilinos todas las mañanas. La pequeña **Irzema Rapkic** que aborda nuestro edificio de 4 pisos todos los días con una energía tranquila y un maravilloso servicio al cliente. **Idriz Salihu** y los miembros del equipo que trabajan en pisos y proyectos especiales que nos proveen magníficos pisos de VCT, granito y baldosas. Ylber es responsable de formar un equipo que realmente trabaja en equipo. Como cliente no hay nada mejor que oír "Lo que necesites, nosotros lo haremos realidad". Esa es siempre es la respuesta de Ylber. Ylber debe ser alabado por su gran servicio al cliente, profesionalismo y brillante liderazgo. -Betty Griffis - Acorn Property Holdings

Quiero reconocer a **Beverly Jewell** y a su equipo por haber hecho un trabajo tan fantástico en State Farm al mantener nuestra casa lejos de casa limpia y fresca. Es un cambio notable con respecto a nuestros empleados de limpieza anteriores. Es bastante obvio que Beverly es muy trabajadora y que tendrá éxito en cualquier cosa que se proponga porque sabe cómo hacer un buen trabajo. Siempre me doy cuenta de que ella suele estar aquí limpiando antes de que yo llegue al trabajo y sigue trabajado duramente cuando me voy por la tarde. Beverly no sólo es muy trabajadora, también es muy amable y alegre, y siempre tiene una sonrisa en la cara. ¡Sólo quiero reconocerla por sus esfuerzos y darle las gracias por cuidar tan bien de nosotros! -Natalee Kinstler - State Farm

Me gustaría agradecer a **María Zamora** y **Rosalinda Rodríguez** junto con el equipo de limpieza de 4M, por ocuparse de un derrame de grasa de más de 60 pies de largo en el área de recepción del vestíbulo. Hicieron un trabajo extraordinario en la limpieza del piso. ¡Gracias! - Ernesto S. Herrera, Oficial del Servicio de Seguridad - Valero

Me gustaría decir que las cosas han mejorado enormemente con el nuevo personal de limpieza de 4M. No he tenido una sola queja en mucho tiempo! -Bridget Spann, Recepcionista - Plaza Advisory Group

Quería enviarles un gran GRACIAS por su rápida respuesta sobre el desastre de agua que tuvimos el fin de semana en nuestras instalaciones. Realmente aprecio que ustedes y su equipo estén disponibles cuando llamamos. No podríamos hacerlo sin todos ustedes. ¡Siempre puedo contar con que ustedes responderán mi llamada sin importar a qué hora del día o de la noche! -Joe Feagans, Gerente de Operaciones - Springfield Clinic

Quería tomarme un minuto para saludar a su supervisor nocturno **Noel Carballo**. La retroalimentación común que recibo del personal es que siempre que está cerca, es amigable, servicial y en general agradable para todos. También me dicen que Noel es un gran trabajador, algo que puedo atestiguar personalmente, y saben que pueden contar con él para hacer un gran trabajo y para dar seguimiento a cualquier solicitud especial que se haga. Creo que es importante reconocer a las personas por el buen trabajo que realizan, ya que no siempre es así en esta línea de trabajo. En este caso, ¡está bien merecido! -Thomas G. Hartman, Supervisor de Mantenimiento - Nemours Children's Specialty Care

Clarence Barnett, Jr. es genial. Estaba a punto de irme y él vino y recogió toda la basura en un tiempo récord. ¡Realmente lo apreciamos! -Share Haines, Nómima - Bi-State Development

RECONOCIMIENTO AL MIEMBRO DEL EQUIPO 4M

Encontrar y reconocer a los miembros del equipo que hacen las cosas bien es una parte importante de nuestra cultura.

ANIVERSARIOS EN 4M

¡Felicitaciones y gracias por sus muchos años de servicio dedicado a nuestros clientes!

30 años
James Leaks

Glenda Williams
Delores Elliott

Audrey Williams
Gloria Mason

25 años
Carrie Warford

10 años
Wendy Herrington
Nenad Timarac
Yolanda Dishmey

Abdulah Karic
Graca Weber
Maidy Vargas
Michelle McMurray

20 años
Shenice Strawder
Marlene Hoerauf

Jael Herring
Cheryl Donelson

Karla Garcia
Brittney Lewis
Vanessa Garcia

15 años
Earline Willis
Virginia Smith
Melvin Bradley
Kenneth Rosser
Igor Maksimovic

5 años
Emily Sarvies
Amanda Adams
William West
Mario Ortiz
Carlton Jones
Frances Brock

William Whyte
Inocencia Morales
Maria Mont
Michael Little
Tiffany Echols

PROMOCIONES EN 4M

Felicitaciones a los siguientes miembros de nuestro equipo por sus recientes promociones.

Karen Sarkisov
Gerente de cuenta

Jon Wolfe
Gerente de Distrito

Capacitación
Cruz Romero
Gerente de Campo

Virginia Casarez
Supervisor de cuenta

Steve Crain
Presidente, COO

Kimberly Brooks
Gerente de Cuenta

Beverly Leach
Gerente de Cuenta

Todd Wilkins
Director de Sistemas Operacionales y

Luis Garcia
Gerente de Cuenta

NUEVOS MIEMBROS DEL EQUIPO DIRECTIVO

Felicitaciones a los siguientes miembros del equipo directivo, y bienvenidos a la familia 4M.

Peyton Braeckel
Coordinador Regional

Jayde Fields
Gerente de Cuenta

Shalonda Daniel
Supervisor de Cuenta

Joana Delgado-Rico
Gerente de Cuenta

Ray Figueroa
Supervisor de Campo

Claude Edouard
Gerente de Cuenta

Eleazar Jepsen
Gerente de Cuenta

Jose Verastigue
Supervisor de Campo

Gustavo Veliz
Supervisor de Campo

Katherine Bolin
Coordinador de Contabilidad

Amanda Sari
Auxiliar de Nómina

Janis Schaake
Gerente de Campo

Melissa Grona
Gerente de Cuenta

GANADORES POR UNA GRAN LABOR \$\$

4M recibe el reconocimiento de clientes y supervisores cientos de veces cada trimestre felicitando a los miembros de nuestro equipo.

Los miembros del equipo reciben un boleto por "una gran labor" cada vez que se les reconoce. Al final del mes, se celebra un sorteo y los miembros del equipo reciben un premio en efectivo.

William Valdez
James Fields
Jessica Gonzales
Manuel Rivera
Veronica Lopez

Nisha Lathrop
Jacob Bennett
David Weeks
Mary Mikuleza
Joshua Felkins

Janice Mason
Nicole Ridgley

GANADORES DEL BINGO DE SEGURIDAD

Los ganadores reciben potencialmente en cualquier parte desde **\$75** hasta **\$8,000** por juego!



¡Felicitaciones a Wendy Clark por su gran triunfo!

Shannon Manley **\$75**
Nathan Meiron **\$75**
Erica Walker **\$150**
Carlee Baysinger **\$150**
Brenda Velez **\$1,200**
Wendy Clark **\$1,900**

TOTAL DE PREMIOS:
\$3,550

MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL QUE RECLUTAN A MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL

Se ha retribuido a las siguientes personas por reclutar nuevos miembros para el equipo 4M. ¡Pregunte cómo puede participar y recibir un bono por sus referencias!

\$100

Daniel Hernandez
Mary Mikuleza
Francis Burton
Esperanza Orozco
Nicole Thorpes
Kiara Steele
Carla Richardson
Martel Reedus
Ana Fabre

Lorna Calero
Luis Puente
Ibis Mesa
Arelis Jimenez
Selena Valentine
Rosa Sanchez
Ruth Pabon
Livan Jimenez
Lissette Rodriguez
LaQueta Swinger
Elizabeth Edwards

Latoya Endsley
Erica Starnes
Lavone Lenox
Jahaira Villegas Centeno
Lorena Montero
Arianna Andrade
Beatriz Rincon
Veronica Juarez
Maria Silva
Yansie Patino

\$200

Leonor Rivera
Rodolfo Cordero

\$400

Cristian Perez

\$1,000

Eusebio Fernandez

\$1,700

Regina Hendricks

TOTAL DE BONOS DE RECLUTAMIENTO:
\$6,500

EL COMPROMISO DE NUESTROS EMPLEADOS

¿QUÉ ES LO QUE MOTIVA LA EXCELENCIA?

El ex CEO de Campbell's Soup, Douglas Conant, dijo una vez: "Creo firmemente que no se puede ganar en el mercado a menos que se gane primero en el lugar de trabajo. Si no tienes una cultura ganadora dentro, es difícil competir en el duro mundo exterior".

Lo que Conant dice es cierto. El éxito viene del interior, del lugar de trabajo y de nosotros mismos. Las empresas ganan cuando sus empleados están comprometidos. Entonces, ¿qué se necesita para fomentar el compromiso y mantener a los empleados en el mismo a largo plazo?

En este bestseller del New York Times 2009, "Drive La sorprendente verdad sobre lo que nos motiva", el autor Daniel H. Pink examina lo que él considera los tres elementos de la verdadera motivación intrínseca o interna: la **autonomía**, el **dominio** y el **propósito**.

AUTONOMÍA

La necesidad de dirigir tu propia vida y trabajo

Presentamos tres formas en las que los gerentes pueden fomentar la autonomía en el lugar de trabajo:

- 1. Da reconocimiento.** Algunos estudios muestran que el 78 por ciento de los empleados dicen que el ser reconocidos los motiva a trabajar duro y con más impulso.
- 2. Construye confianza.** Cuando los empleados sienten que pueden tomar decisiones sobre cómo equilibrar su trabajo y su vida familiar, tienen más probabilidades de ser productivos, más felices y más comprometidos.

3. Reconocer los méritos. Fomentar una comunicación abierta y honesta hace que los empleados sientan que la gerencia valora sus pensamientos e ideas.

DOMINIO

El deseo de mejorar

A continuación se presentan cuatro maneras de ayudar a los empleados a perfeccionar sus habilidades y lograr el dominio en el lugar de trabajo:

- 1. Ofrecer un ambiente de trabajo estimulante.** Animar a los empleados a tener mentes innovadoras, a colaborar y a participar en nuevos proyectos.
- 2. Dar a los empleados las herramientas que necesitan para "afilarse su hacha".** Asegúrese de que los empleados tengan los recursos y la capacitación que necesitan para hacer bien su trabajo.
- 3. Reconocer las mejoras.** El reconocimiento es uno de los motivadores más poderosos, así que asegúrese de dar a los empleados el reconocimiento que se merecen.
- 4. Recompense los logros.** Recompense de manera visible los logros de los empleados para que todos puedan ver que tener iniciativa marca la diferencia.

PROPÓSITO

Invertir en el "esquema general".

Existen tres formas en que los gerentes pueden dar a los empleados un sentido de propósito:

- 1. Comunicar claramente la misión de la empresa.** Comunicar claramente los valores, objetivos y misión general de la empresa.
- 2. Asegúrese de que los empleados sepan el valor de su contribución.** Ayúdelos a ver la gran importancia que puede jugar un pequeño rol.
- 3. Hable sobre el impacto positivo que la compañía está teniendo en sus clientes y en la comunidad.** Ayúdeles a sentirse conectados con el bien que su compañía está haciendo y el impacto positivo que su compañía está teniendo en la vida real.

Crear una cultura de compromiso en una organización ofrece a los empleados autonomía, dominio y propósito, lo que a su vez aumenta la productividad y las ganancias. Cuando los empleados tienen el deseo de venir a trabajar todos los días; cuando sienten que pueden alcanzar su máximo potencial, cuando entienden cómo sus engranajes individuales encajan en la rueda de la compañía, cuando se sienten alineados con la misión de su compañía, es cuando ocurre la magia. Es entonces cuando una compañía realmente tiene éxito.

La misión de 4M: Proporcionar soluciones para la construcción innovadoras por parte de los miembros del equipo que comparten el éxito de 4M.



www.4-m.com

314.535.2218 fax

314.535.2100 tel.

Building Solutions
2827 Clark Avenue
St. Louis, MO 63103

