

Y EL GANADOR ES...

Si ha visto a sus hijos o nietos participar en cualquier tipo de competencia, probablemente los haya apoyado para que ganen o formen parte del equipo ganador. Incluso si no ganan, cuando compiten de buena manera se siente como una victoria.

Bueno, nuestra Maravillosa Familia y amigos de 4M deben haber apoyado mucho a 4M el año pasado porque todos tuvimos una temporada ganadora. Todos deberían experimentar ese sentimiento increíblemente especial que viene con ser parte de un equipo ganador.

Como dijo nuestro Presidente y CEO, Tim Murch, antes de nuestra ceremonia anual de premios, es su día favorito del año y eso se debe a que reconoce a todos los miembros de nuestra Maravillosa Familia que demostraron su actitud Con Todo y la competitividad de Impulsados a Ganar que nos mueve a todos cada día del año. ¡Celebraríamos todos los días si pudiéramos! El siguiente es un resumen de algunos de los merecidos ganadores de nuestra increíble ceremonia de premios.

GANADORES DE SEGURIDAD

El premio de la División Más Segura fue para Josh Hendricks, Vicepresidente de División y su División Central. Para la Región Más Segura, hubo un empate por el 1.º lugar entre la Región 40, Paul Wilson, Gerente Regional, y la Región 10, Steve Gray, Vicepresidente Regional.

Hubo 42 ganadores del Premio de Seguridad Diamante en 2020 y 9 ganadores del Premio Diamante Triple que también fueron honrados y reconocidos.

SERVICIO INTERNO DE ATENCIÓN A CLIENTES

Estos son los Miembros del Equipo del equipo de apoyo "detrás de escena", que no siempre reciben reconocimiento. Hubo un empate por el 1.º lugar entre Ashley Tebbe, Especialista en Facturación y Contabilidad, y Greg Russell, Analista de División.

EL PREMIO "CON TODO E IMPULSADOS A GANAR" A LA REGIÓN DEL AÑO

El ganador de 2020 fue la Región 10, Steve Gray, Vicepresidente Regional.

EL PREMIO "CON TODO E IMPULSADOS A GANAR" A LA DIVISIÓN DEL AÑO

El ganador fue Michael Fitts, Vicepresidente de la División y su División Gateway.

PREMIO DE 100% DE RETENCIÓN DE CUENTAS "IMPULSADOS A GANAR"

Dos Regiones consiguieron este premio: la Región 10 con Steve Gray, Vicepresidente Regional y la Región 60 con Jeff Chapman, Director de Desarrollo Comercial.

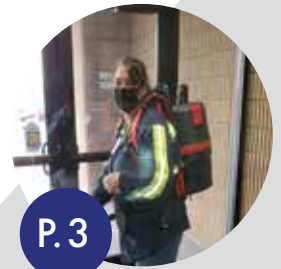
GANADOR DE VENTAS DEL CLUB PLATINO

El ganador fue Chris Wieman, Vicepresidente de Desarrollo Comercial.

PREMIO "IMPULSADOS A GANAR" AL GERENTE DE CUENTAS / GERENTE DE VENTAS DE CAMPO

El ganador fue Edin Martinez, Gerente de Cuentas - Cornerstone Brands.

QUÉ HAY DENTRO



P.3

Alrededor del mundo 4M



P.7

La Esquina del Bienestar



P.9

Reconocimiento a Miembros del Equipo

Y EL GANADOR ES...

CONTINUACIÓN

PREMIO "IMPULSADOS A GANAR" AL GERENTE DE VENTAS DE DISTRITO

El ganador fue Tom Conway, Gerente de Distrito.

PREMIO "IMPULSADOS A GANAR" AL GERENTE DE VENTAS REGIONALES

El ganador Steve Gray, Vicepresidente Regional de la Región 10.

EL PREMIO "CON TODO" AL GERENTE DE CUENTAS / GERENTE DE CAMPO DEL AÑO

Hubo un empate entre tres personas por el 1.º lugar. Los ganadores fueron: El Gerente de Cuentas de la Región 10, Jesse Miller; el Gerente de Cuentas de la Región 10, Gary Gernentz; y la Gerente de Cuentas de la Región 10, Dovie Minella.

PREMIO MITCHELL M. MURCH SR. AL MIEMBRO 110% DEL SALARIO DEL AÑO

Este prestigioso premio fue obtenido por Todd Wilkins, Director de Sistemas Operativos y Capacitación.

EL PREMIO "CON TODO" AL MIEMBRO DEL EQUIPO POR HORA DEL AÑO

¡Este premio lo ganó James Leakes, un Miembro del Equipo de 30 años!

Felicitaciones a todos los ganadores y a todos los que forman parte de esta Maravillosa Familia 4M. Todos podemos enorgullecernos del hecho de que somos parte de un equipo ganador que da lo mejor de sí, lo deja todo en el campo y compite contra los mejores para ser el mejor.



¡Muchas felicitaciones a Todd Wilkins por su gran victoria!



El Dream Team de la División Gateway, Amanda Adams, Michael Fitts y Steve Gray.



¡Felicitaciones a nuestro Miembro del Equipo del año, el Sr. James Leakes! ¡Estamos muy orgulloso de ti!

ALREDEDOR DEL MUNDO 4M

ST. LOUIS

El año pasado fue distinto a todos los demás y tuvo un efecto especialmente duro en nuestras comunidades. Durante estos tiempos sin precedentes, 4M continuó brindando servicios para marcar la diferencia en la comunidad local. En una región que es conocida por su generosidad corporativa, 4M se destacó como un ganador basado en el tiempo, el valor y el talento que nuestros Miembros del Equipo donaron durante todo el año. 4M fue homenajeada en la categoría de Corporate Philanthropy por el St. Louis Business Journal. Estamos muy orgullosos de seguir trabajando en nuestras comunidades para mejorarlas para el futuro.



¡Estamos muy orgullosos de ti, Nayeli!

Últimamente, hemos tenido varios Graduados de Lead 360º y no podríamos estar más orgullosos de nuestro increíble equipo. La Vicepresidenta Regional, Amanda Adams, le obsequió a Nayeli Pérez camisetas nuevas que destacan su logro.

IOWA

La Gerente de Cuentas Dovie Minella es una de las Principales Líderes de 4M. Ella sabe que los Miembros de su Equipo necesitan un estímulo de vez en cuando y les llevó algunos bocadillos para mostrarles cuánto se los aprecia.



¡Apreciamos el arduo trabajo y la dedicación de nuestros Miembros del Equipo!

ILLINOIS



¡Felicitaciones a nuestro nuevo Vicepresidente Regional!

Steve Gray fue ascendido a Vicepresidente Regional. Steve Gray ha estado con 4M desde 1983, cuando empezó su carrera como técnico de piso. Desde entonces, se ha abierto camino hasta este prestigioso puesto con arduo trabajo y dedicación constante. Steve representa lo mejor de la esencia de 4M: un líder impulsado por su carácter; compasión por su familia 4M; y una búsqueda incesante por brindar tranquilidad a sus clientes. Steve dijo una vez: «4M ha sido mi pilar». Sabemos cuál es la verdad: él ha sido un pilar para nosotros. Felicitaciones a Steve por su merecido ascenso.

KENTUCKY

Freda Johnson probó la nueva aspiradora inalámbrica en Logan Aluminium.



¡Definitivamente la aprueba!

En todas las industrias y economías del mundo, 2020 ha sido el año «sin precedentes». Es imposible contar una historia sin reconocer el impacto de la pandemia mundial y la recesión económica. Es realmente un honor en estos momentos para 4M Building Solutions ser seleccionada como la ganadora del Premio Cleaning for Health 2020 de la Asociación Internacional de Contratistas de Servicios para la Construcción (Building Service Contractors Association International, BSCAI), patrocinado por ProTeam. Las exigencias del año pasado implicaron una continua adaptación, al tiempo que redoblamos nuestro compromiso con Cleaning for Health.



Forbes nombró a 4M como una de las principales empresas empleadoras en la lista de este año de “Mejores Empleadores Medianos de Estados Unidos”. 4M obtuvo un lugar en el puesto 427 en la lista de 500 empleadores medianos. Ser incluido en esta lista es un honor increíble y ganado con esfuerzo, ya que existe una fuerte competencia con muchas otras empresas reconocidas en los Estados Unidos. Para determinar la lista, Statista encuestó a 50,000 estadounidenses que trabajan para empresas con al menos 1,000 empleados. Todas las encuestas fueron anónimas, lo que permitió a los participantes compartir abiertamente sus opiniones. “Siempre hemos estado orgullosos de la cultura única que hemos construido en 4M, y estamos encantados de que nuestros valiosos Miembros del Equipo continúen haciendo crecer nuestra Maravillosa Familia 4M, incluso durante una pandemia”, afirmó Murch.

¿QUÉ IMPORTANCIA TIENE LA NOTIFICACIÓN DE “CUASI ACCIDENTES”?

¿QUÉ ES UN “CUASI ACCIDENTE”?

Un cuasi accidente se define como un evento no planificado que no dio como resultado una lesión, enfermedad o daño, pero que tenía el potencial de hacerlo.

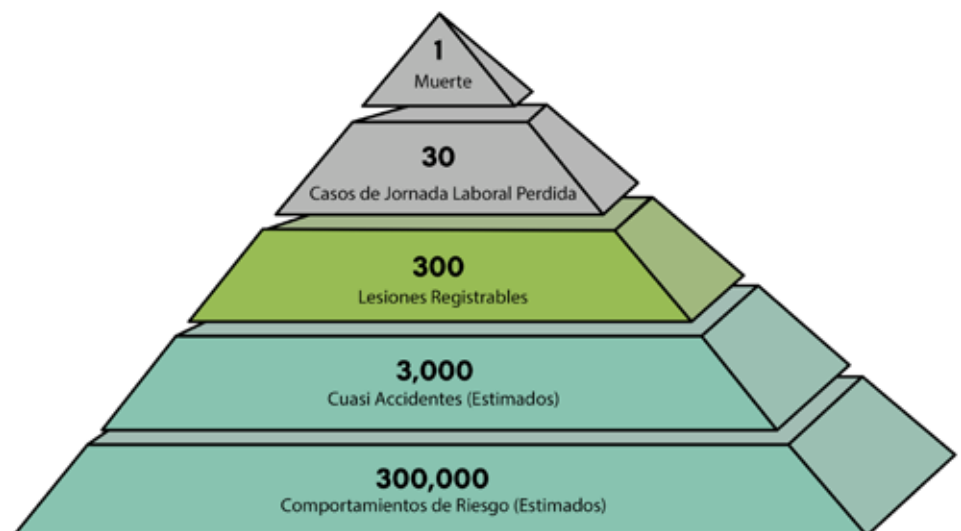
Ejemplos de cuasi accidentes

La dificultad de definir cuasi accidentes es que la definición se basa en lo que no sucedió. Los profesionales de la seguridad recomiendan definir los cuasi accidentes de manera amplia para incluir tanto eventos, condiciones inseguras como actos inseguros. Los ejemplos incluyen:

- Usar el equipo equivocado o usarlo de manera insegura pero sin lastimarse.
- Resbalarse y/o caer sobre un piso mojado sin lesionarse.
- Un evento que da como resultado una lesión que requiere primeros auxilios muy leves, como un pequeño corte o rasguño (en lugar de un incidente registrable por OSHA).
- Una barandilla de protección suelta o una protección dañada alrededor de una pieza de maquinaria o área de trabajo que podría provocar daños o lesiones si no se repara.

POR QUÉ ES IMPORTANTE INFORMAR TODOS LOS CUASI ACCIDENTES

No importa en qué industria se encuentre, habrá más lesiones menores que lesiones graves. La pirámide a continuación ilustra cómo funciona esto:



¡EL BINGO DE SEGURIDAD SE HARÁ EN VIVO!

Los números para cada categoría son solo estimaciones, pero estadísticamente, la tendencia que se muestra es precisa. Por lo tanto, por cada muerte en el lugar de trabajo, habrá muchos más accidentes con pérdida de tiempo y por cada accidente con pérdida de tiempo, habrá muchas más lesiones registrables por OSHA, y por cada lesión registrable por OSHA, habrá más primeros auxilios, etc.

Básicamente, a medida que desciende por la pirámide, las consecuencias son mucho menos graves hasta que llega a la base de la pirámide, donde hay comportamientos de riesgo sin consecuencias. Desafortunadamente, la ausencia de consecuencias para el comportamiento de riesgo refuerza los comportamientos inseguros hasta que, en algún momento, hay una consecuencia (es decir, una lesión). Esta es una de las razones por las que tenemos tantas lesiones por distensión y esguince por manipular basura (de manera insegura).

La conclusión es la siguiente: no podemos hacer nada acerca de los incidentes de los que no tenemos información; por eso, es beneficioso para nosotros reportar información, incluso incidentes y lesiones menores, que en última instancia aumentarán nuestra concientización. Nuestro objetivo, como empresa, es fomentar la notificación de accidentes menores y cuasi accidentes para que podamos prevenir incidentes más graves (por ejemplo, accidentes registrables por OSHA y accidentes con pérdida de tiempo).



GERENTES CERTIFICADOS DE SEGURIDAD

El sistema de certificación de 4M para gerentes certificados de seguridad (Security Certified Managers, SCM) comenzó en 2009 como un proceso de certificación interno para validar el compromiso de nuestros Miembros del Equipo con la seguridad. Los SCM deben completar una capacitación de seguridad a fondo que coincide con los valores de seguridad de 4M y con nuestra misión de seguridad para crear un camino proactivo en la búsqueda continua de cero accidentes.

¡Convertirse en un SCM no es tarea fácil! La capacitación consiste en una sesión en vivo de medio día con uno de los líderes de seguridad de 4M y su mantenimiento implica que cada gerente debe cumplir con sus responsabilidades de seguridad cuando se trata de asegurarse de que los miembros de su equipo que trabajan por hora reciban orientación/capacitación de seguridad, pláticas informativas y observaciones de seguridad mensuales, entre otros.

¡Estamos orgullosos de la cultura de seguridad que hemos creado con nuestro último grupo, cuyos miembros pueden llamarse a sí mismos Gerentes Certificados de Seguridad! ¡Bienvenidos al club de SCM!

<i>Zylkia Ayala</i>	<i>Uriel Saenz</i>	<i>Jesus Martinez</i>	<i>Jasmyn Brown</i>
<i>Eglis Malave</i>	<i>Beth Keithley</i>	<i>David Veal</i>	<i>Zachary Rodriguez</i>
<i>Rosa Colon</i>	<i>Johnny Vasquez</i>	<i>Angelina Jones</i>	<i>Jose Avila</i>
<i>Cara Clinton</i>	<i>Casemiro Bento</i>	<i>Tanyawai Rice</i>	<i>Rosalba Rios Martinez</i>
<i>Kamau Wilson</i>	<i>Ana Santana</i>	<i>Erika Schick</i>	<i>Kevin Schillinger</i>
<i>Philip Fulgham</i>	<i>Claudino Barbosa</i>	<i>Shaun Douglas</i>	<i>JB Hunter Jr</i>
<i>Jimmy Moore</i>	<i>Luis Jimenez</i>	<i>Delia Williams</i>	<i>Hernan Segura</i>
<i>Philip Fulgham</i>	<i>Simone Hager-Alexander</i>	<i>Jimmy Saucedo</i>	<i>Kaylun Edwards</i>
<i>Dominique Aldridge</i>	<i>Lubov Delgado</i>	<i>Jimmy Williams</i>	
<i>Jarrod Gillespie</i>	<i>Marie Wood</i>	<i>Carlos Diaz</i>	
<i>Carmen Cox</i>	<i>Carlos Sequeira</i>	<i>Helen Rosado</i>	

LOS DESTACADOS MIEMBROS DEL EQUIPO

UN MIEMBRO DE LA FAMILIA CON CORAZÓN DE ORO

Hablamos mucho sobre nuestra Maravillosa Familia y nos enfocamos en algunos de los Miembros de nuestro Equipo para que toda nuestra familia 4M se conozca mejor. En esta edición, nos centramos en un Miembro del Equipo verdaderamente excepcional, Martha Zuniga.

Martha nació y se crió en la Ciudad de México. Ella y su esposo obtuvieron visas para venir a los Estados Unidos y se establecieron en Boston, MA. El hermano de Martha ya estaba en Boston y así fue como decidieron mudarse allí. Era el año 1990.

Martha comenzó su carrera en el servicio de limpieza con Heritage Healthcare Services en 1995 en Brookhaven, Lexington, MA y todavía está allí hoy. Cuando ella empezó allí hace 26 años, estaba muy emocionada al ver a los residentes y no estaba segura de poder hacer ese trabajo. Todos sabemos que se necesita una persona excepcional para hacer este trabajo y Martha sabía que esos residentes necesitaban su ayuda. Entonces, se quedó y su actitud cambió para convertirse en parte de esa familia. La mayor parte de la administración de Brookhaven y la mayor parte del personal de limpieza son iguales. Ellos, junto con los residentes, son una familia extendida.

Por más exigente que sea el trabajo, Martha todavía encuentra tiempo para disfrutar del baile, cualquier tipo de baile, con su esposo. Han criado a dos hijos, un hijo y una hija, y tienen su primer nieto, un bebé de 10 meses. También disfruta de practicar Zumba y del yoga en el gimnasio para mantenerse activa (no es porque necesite otra forma de mantenerse ocupada).

Su esposo le ha preguntado por qué se queda y su respuesta es siempre la misma: "Me encanta lo que hago". Martha ha tomado lo que comenzó como un trabajo y lo ha convertido en una vocación. Ella sabe que los residentes la necesitan y ella es parte de la "familia". Martha tiene un corazón de oro y está constantemente verificando que estemos haciendo todo lo posible por los residentes y el personal de limpieza. Estamos muy orgullosos de tener a Martha como parte de nuestra Familia Extendida. Gracias, Martha, y todos los Miembros del Equipo de primera línea por todo lo que hacen día tras día como Miembros del Equipo con un corazón de oro.



¡Estamos eternamente agradecidos de tener Miembros del Equipo tan maravillosos como Martha!

LA ESQUINA DEL BIENESTAR

LA IMPORTANCIA DE LOS CHEQUEOS PERIÓDICOS



Al aislarse durante la pandemia, es posible que sienta la necesidad de quedarse en casa, pase lo que pase. Si bien es importante quedarse en casa tanto como sea posible para frenar la propagación del COVID-19, los problemas médicos activos siguen siendo una preocupación y pueden surgir otros nuevos y, de hecho, se convierten en una preocupación importante si no se detectan a tiempo.

Por eso es vital seguir visitando a su médico y obtener la atención médica habitual. La idea puede causarle algo de ansiedad, ya que se lo alienta a quedarse en casa, pero los profesionales de la salud están tomando medidas de seguridad adicionales para protegerlo.

Los chequeos periódicos pueden ayudar a encontrar posibles problemas de salud antes de que se conviertan en un problema grave. Cuando consulta a su médico con regularidad, puede detectar problemas de salud o enfermedades a tiempo. La detección temprana le brinda la mejor oportunidad de recibir el tratamiento adecuado rápidamente, lo cual evitará las complicaciones. Al recibir los servicios de salud, las pruebas de detección y el tratamiento correctos, está dando pasos importantes para tener una vida más larga y saludable.

Los beneficios de los chequeos periódicos incluyen:

- Reducir su riesgo de enfermarse
- Detectar problemas de salud potencialmente mortales, o detectar enfermedades a tiempo
- Aumentar las posibilidades de tratamiento y curación
- Limitar el riesgo de complicaciones mediante un seguimiento de cerca de enfermedades existentes

- Aumentar la esperanza de vida y mejorar la salud
- Reducir los costos de atención médica con el tiempo al evitar costosos servicios médicos
- Formar una buena relación con el médico para que el tratamiento pueda ser más eficiente
- Mantenerse actualizado sobre nueva información médica o tecnologías que están disponibles

Si no quiere salir de casa, una visita virtual es una gran opción. Puede programar una visita para ciertos problemas, como cuando necesite ajustar su medicación, para lesiones menores, alergias (si está experimentando síntomas de resfrío o gripe), o simplemente para hacer un seguimiento de los cambios en el estilo de vida y su bienestar general.

Es muy recomendable que todas las personas se realicen chequeos médicos periódicos. El único método para mantenerse actualizado sobre lo que está sucediendo en su vida es ser más consciente de su estado de salud. Estos chequeos médicos periódicos no solo lo mantendrán informado sino que también le brindarán la oportunidad de estar tranquilo y sin estrés. Agende su chequeo en persona hoy con su médico de atención primaria.

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre sus beneficios, envíe sus preguntas a HRbenefits@4-m.com.

¿SABÍA QUE...?

¡El beneficio de pago diario está aquí!



dailypay

¡Ahora puede acceder a su pago cuando lo necesite!

A partir de febrero, los miembros del equipo 4M ahora pueden realizar un seguimiento de las ganancias del turno diario y transferir esas ganancias según su propio horario. Para registrarse en este beneficio voluntario, descargue la aplicación DailyPay o envíe un mensaje de texto con START al 66867.

¿Por qué debería registrarme en DailyPay?
DailyPay le da más control sobre su paga. Use DailyPay para evitar cargos por pagos atrasados y cargos por intereses, y para ayudarlo a planificar sus gastos al:

- ▶ Verificar su saldo en cualquier momento
- ▶ Ahorrar de cada cheque de pago
- ▶ Transferencia de ganancias al día siguiente (\$1.99)
- ▶ Transferencia de ganancias instantáneamente (\$2.99)

¿Cómo funciona DailyPay?
Al igual que un cajero automático, puede usar DailyPay para ver su saldo de ganancias y transferir esas ganancias a su conveniencia.

¿Qué necesito para registrarme?
Una cuenta bancaria, tarjeta de débito prepaga o tarjeta de nómina.

¡Empiece hoy!

Download on the App Store | GET IT ON Google Play

o envíe un mensaje de texto con START al 66867



Preguntas frecuentes

P: ¿Cómo me pongo en contacto con RR. HH.?

R: Puede comunicarse con el Departamento de Recursos Humanos llamando al (314) 798-7896, interno 5. Uno de nuestros representantes de RR. HH. estará encantado de responder a todas sus preguntas.

P: ¿Qué hago si no puedo ir a trabajar?

R: En el manual de Houry TM dice; "Si va a ausentarse del trabajo debe llamar a su supervisor/a o miembro principal; él/ella debe ser notificado cuatro (4) horas antes de que comience su turno. Se debe dar aviso previo por escrito a su supervisor/a o miembro principal si sabe de antemano que va a estar ausente".

P: ¿Cómo recomiendo a alguien para un empleo?

R: Para ser elegible para nuestro Programa de Referencias, debe asegurarse de que la persona a la que está recomendando haya completado una solicitud y en "¿Cómo se enteró de esta posición?" haya seleccionado "Referencia de un empleado" y haya completado los campos obligatorios.

P: Tengo un problema con el pago de salarios y necesito ayuda. ¿Con quién me comunico?

R: Si tiene un problema con su cheque de pago, debe comunicarse con su oficina local de 4M de inmediato y hablar con el Coordinador Regional. Allí podrán investigar el problema e informarlo al Departamento de Nómina para que lo resuelva.

Únase a nuestro grupo de FB
4M Team Members

Motivos para unirse a nuestra comunidad de Facebook:

- Conéctese con sus compañeros
- Obtenga su número diario del Bingo de Seguridad
- Póngase al día sobre las últimas noticias de 4M
- Acceso exclusivo al boletín de nuestro líder de equipo



¡ESCANEE PARA UNIRSE!

¿Sabía que...?

¡Puede ganar \$100 por cada persona a la que recomiende!

GAÑE DINERO

RECONOCIMIENTO A MIEMBROS DEL EQUIPO 4M

Encontrar y reconocer a los Miembros del Equipo que hacen las cosas bien es una parte importante de nuestra cultura única de 4M.

GANADORES DEL BINGO DE SEGURIDAD

¡Los ganadores pueden recibir desde \$50 hasta \$8,000 por juego!

- Sara Posadas- University Mall - Región 60 **\$150.00**
- Eliezer Diaz -Raymond James - Región 60 **\$150.00**
- Patricia Delatorre - CAT East Peoria - Región 10 **\$150.00**
- Carla Kimbrew - Met Square - Región 10 **\$150.00**
- Kimberly Simmons - PLC - Región 25 **\$75.00**
- Hamilton Ramirez - Hogar de veteranos de Rhode Island - Región 70 **\$150.00**
- Shayuta Pulliam- FedEx CAC - Región 40 **\$300.00**
- Luis Rivera - HCA Rockhill - Región 40 **\$300.00**
- Charles Harris - Escuela Whitefield - Región 25 **\$300.00**

TOTAL DE GANANCIAS: \$1,725.00

GANADORES POR UNA GRAN LABOR \$\$

4M recibe el reconocimiento de clientes y supervisores cientos de veces cada trimestre, felicitando a los miembros de nuestro equipo. Los miembros del equipo reciben un boleto por "una gran labor" cada vez que se los reconoce. Al final del mes, se realiza un sorteo y los miembros del equipo reciben un premio en efectivo.

- | | | |
|--|---------------------------------|--|
| Lea Salisbury
State Farm Columbia | Leandro Cantero
VA Annex | Maria DePina
Jerome Anderson
Sunnen Products |
| John Jemilo
Springfield Clinic
<i>Ayudé a un anciano a sacar su acer de una calle muy transitada para evitar un accidente.</i> | Vilma del Pozo
State Farm | Michelle Mitchell
Lindell Building
<i>Michelle fue elogiada por su trabajo y servicio al cliente en su edificio.</i> |
| Brenda Escobar
Franklin Templeton | Brenda Velez
University Mall | |
| | Vilma Sanchez | |
| | Laura Sy | |



Sara Posadas de University Mall, Región 60 (\$150)



Eliezer Diaz de Raymond James, Región 60 (\$150)



Jerome Anderson, Sunnen Products. Jerome se ganó su reconocimiento de Gran Labor haciendo todo lo posible para ayudar cuando lo necesitaban fuera de sus deberes normales.



Patricia Delatorre en CAT East Peoria, Región 10 (\$150)



Hamilton Ramirez en el Hogar de Veteranos de Rhode Island, Región 70 (\$150)



Michelle Mitchell, Lindell Building. Michelle fue elogiada por su trabajo y servicio al cliente en su edificio.

NUEVOS MIEMBROS DEL EQUIPO DIRECTIVO

¡Felicitaciones a los siguientes miembros del equipo directivo y bienvenidos a la Maravillosa Familia de 4M!

Jimmy Saucedo
Director de Desarrollo Comercial

Scott Celona
Director de Mantenimiento

Joshua Trahan
Director de Desarrollo Comercial

James Williams
Gerente de Campo

Zoran Lazic
Gerente de Cuentas

Eric McDaniel
Gerente de Cuentas

ASCENSOS EN 4M

¡Felicitaciones a los siguientes miembros de nuestro equipo por sus recientes ascensos!

Martha Bonilla Supervisora	Jeannette Cruz Gerente Asociada	Jose Duarte Supervisor
Liliana Cruz	Alejandro Gutierrez Supervisor	Magdaleno Hernandez Miembro Principal del Equipo
Miembro Principal del Equipo	Asmar Wash Gerente Asociado	Ruben Rodriguez Técnico de Piso
Ernest Solano Supervisor	Jasmyn Sharpe Supervisora	Adrian Pearson Miembro Principal del Equipo
Gilbert Turner Supervisor	Veronica Gonzalez Supervisora	Sheila Hernandez Supervisora
Carlos Figueroa Supervisor	Jorge Mendez Técnico de Piso	Jose Colon Técnico de Piso
Marcos Agustin	Danielle Brand Supervisora	Yanila Mestre Supervisora
Miembro Principal del Equipo	Christopher Beal Técnico de Piso	Charlotte Romero Gerenta de Distrito
Gustavo Garcia Supervisor	Laila Mohamed Técnica de Piso	Karen Sarkisov Gerenta de Cuentas
Oscar Meza Técnico de Piso	Cody Bridgeforth Supervisor	Irma Flores Gerenta de Cuentas
Patient Kombila Ikessi Técnico de Piso		
Daniela Canche Técnica de Piso		

MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL QUE RECLUTAN A MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL

Se ha retribuido a las siguientes personas por reclutar nuevos miembros para el equipo 4M. ¡Pregunte cómo puede participar y recibir un bono de \$100 o \$1,000 dólares por sus referidos!

\$100

Nerea Wilson
Pearlie Ewing
Jose Lopez
Maria Hernandez
Edward Bailey
Miguel Viera
Emilia Velazquez
Angela Brown
Daniela Canche
Angel Luciano
Cindy Bautista
Chessica Odell
Maria Castro

\$200

Rodolfo Cordero
Javier Gonzalez

Virginia Casarez
Regina Hendricks
Eloy Navarrete

\$300

Rosa Colon

\$500

Carmen Lopez

\$1000

Matthew Bruner

**TOTAL DE BONOS DE RECLUTAMIENTO:
\$4,100**

ANIVERSARIOS EN 4M

¡Felicitaciones y gracias por sus muchos años de servicio dedicado a nuestros clientes!

35 años

Jessie Davis

25 años

Marta Zuniga

15 años

Layton Hartley
Carla Kimbrow
Ana Ramos

10 años

Belinda Marrero
Oralia Villegas
Bobby Towns
Maria Navarro
Rafael Torres Prada

5 años

Maria Navas
Paul Guerra
Anita Rosario
George Sanchez
Medardo Vega
Cruz Gomez
Raquel Moreno
Jesus Gomez
Yurubi Hernandez
Maria Zamora
Shirley Villanueva
Elodia Gonzalez
Ludivina Salazar
Delmy Teo Medina
Danielle Brand
Clarence Logan

Kelly Solomon
Nina Avery
Keterreus Carbin
Yuliet Silot
Jorge Ortiz
Caridad Ortiz
Safi Diallo
Luis De Jesus
Randy James
Sandy Lopez
Suheil Navarro
Ghana Smith
John Fambro
Frances Sandy
Chessica Odell



Chessica Odell, 5 años



Jessie Davis, 35 años



Kelly Solomon, 5 años



Nina Avery, 5 años



Randy James, 5 años



Ghana Smith, 5 años



Carla Kimbrow, 15 años

FELICITACIONES DE LOS CLIENTES

Estas son solo algunas de las felicitaciones que hemos recibido desde el último boletín informativo por parte de clientes que se tomaron el tiempo de compartir con nosotros sus experiencias positivas en cuanto a un servicio sobresaliente.

¡Quería decirles que **Rosemary Jones** y **Abubakar Khemseth** son geniales! Nunca he visto este edificio tan limpio y aseado, y ellos son muy agradables y amigables. Sé que todos son rápidos para quejarse pero no tanto a la hora de felicitar, así que pensé en dejarles saber el trabajo maravilloso que están haciendo.

-Pearl Molner, Ejecutiva de Cuentas de CISR
- Crane Agency

Queríamos hacer llegar las felicitaciones a **Terron McDuffie** específicamente y decirle el gran trabajo que está haciendo. El lugar se ve muy bien y realmente apreciamos su actitud amistosa. ¡Un compañero de trabajo incluso mencionó que ella estaba teniendo un mal día y su actitud positiva lo cambió!

-Courtney Meredith, Gerente de Propiedad - Gershman

Quería expresar mi gratitud por el personal diurno en Westport. Hoy tuvimos un recorrido muy importante por la Gold Tower y algunos espacios de servicios. Teníamos un día de anticipación para que todo estuviera en óptimas condiciones. **Lisa Thomas** y su equipo hicieron un trabajo excelente al preparar todos los espacios. Quiero que sepan el gran trabajo que hicieron Lisa y su equipo, y cuánto los valoramos aquí en Westport.

-Ellie Mills, CPM®, Directora Asociada - Cushman & Wakefield

Robert Green fue muy amable e hizo más de lo necesario al no solo ofrecerse a guardarme las cajas porque sabía que me estaba por mudar, sino también al ofrecerse a salir y recogerlas de la calle por iniciativa propia. ¡Aprecié mucho su ayuda!

-Lauren Trotter, Gerente de Marketing de Comercio - The Gambrinus Company

Instruimos al equipo 4M en todos los aspectos del proceso de licitación y todas las sutilezas de la Universidad. Tomamos la decisión de asociarnos con 4M para ganar. **Rina Andrade, Amanda Adams** y todos los miembros del equipo 4M aquí en el campus estuvieron a la altura de la ocasión. Me ha impresionado y sigo impresionado. La Universidad tomó la mejor decisión.

-Ken Creehan, Vicepresidente Adjunto - Webster University

Acepten mi agradecimiento por la determinación y los esfuerzos de **Kelly Nash** la semana pasada. Triunfó a pesar de un terrible episodio de inclemencias del tiempo para brindar un excelente nivel de servicio. Él personalmente cubrió las brechas en la dotación de personal y trabajó resultantes para garantizar que nuestro sitio recibiera la mejor atención posible. Admiro la dedicación y el estándar de excelencia brindados por Kelly y su equipo.

-Mike Debert, Gerente de Servicios

Quiero reconocer el arduo trabajo y la dedicación de **Jimmy Williams** a nuestra cuenta. Ha desafiado las carreteras todos los días para trabajar durante la tormenta de nieve y hielo que nos azotó y ha trabajado incansablemente para despejar los caminos alrededor del edificio. ¡Es un gran activo para nuestro equipo!

-Amy Tedford, Asistente de Gerente de Servicios - JLL

Solo quería hacerles saber que he descubierto a una empleada realmente sobresaliente y quería compartir sus contribuciones con ustedes.

Almuerzo todos los días en el nuevo comedor de BioA. **Nataly Garcia** es extremadamente minuciosa, limpia cada superficie y la mantiene impecable todo el tiempo. Es una empleada realmente sobresaliente y debe ser reconocida por su compromiso de hacer de esta área la más limpia de todas nuestras instalaciones.

-Holly Gustafson, MT(ASCP), Tecnóloga Senior en Inmunología

Nuestro CEO ha estado aquí toda esta semana. Esta mañana se hizo un tiempo para decirme lo impresionado que está con los Conserjes de Día de 4M. Aprecia su arduo trabajo y atención a los detalles y también elogió lo bien cuidado y limpio que está el sitio en general.

-Leigh J. Knoll, Director, Administración de Propiedades - PenFed

Solo quería tomarme el tiempo para hacerles saber lo maravilloso que es **Chris Jones**. Como saben, varias veces hemos necesitado una limpieza profunda en nuestra suite debido a empleados que presentaron positivo de COVID. Chris limpió el escritorio de todos los empleados y las superficies por la mañana, además de la limpieza profunda que se realizó. Sé que no es frecuente que un empleado vaya más allá, pero quería que supieran del gran trabajo que hace. ¡Apreciamos su trabajo!

-Trina Fry, Gerente de Operaciones de RN BSN - Springfield Clinic

Queremos agradecer personalmente a la **Sra. Kimberly Peterson** por cuidar nuestra oficina. Tiene grandes gestos, es profesional, es amable, es educada y siempre va más allá de las obligaciones. Ella cumple con la Promesa Púrpura en nuestra Oficina, al hacer que cada experiencia sea sobresaliente y al hacer de nuestra oficina siempre un excelente lugar para trabajar.

-Marilyn Johnson, Asistente de Recursos Humanos - FedEx

¡Gracias por tener excelentes empleados! Debo decir que siempre que hay un problema, solo tengo que pedirles una mano y ellos siempre están ahí para ayudar. Son asombrosos.

-Ana Agront, Coordinadora de Soporte Comercial de RSO - Humana

FELICITACIONES DE LOS CLIENTES CONTINUACIÓN

Veronica Mora y **Richard Morgado** hacen un trabajo fantástico. Son muy trabajadores y siempre muy amables. A nuestros empleados les encanta verlos en nuestro espacio y alrededor de las áreas comunes del edificio desinfectando los puntos de alto contacto. Ver a Veronica y Richard limpiando con frecuencia les brinda a nuestros empleados una tremenda tranquilidad, los hace sentir seguros y les reafirma que nuestro espacio de oficina está bien limpio en medio de la pandemia.

- Claire Canon, Asistente de Gerente de Propiedad
- Cushman & Wakefield

Quiero tomarme un momento para hacerles saber del increíble trabajo que **Maria Coronado** y **Edward Bailey** hacen aquí en Lackland para nosotros. Siempre puedo confiar en María para completar cualquier tarea de manera rápida y completa; realiza sus tareas diarias de manera eficiente. Recibo muchísimos elogios de los Empleados en el edificio sobre nuestros Conserjes de Día. Es maravilloso trabajar con ellos.

-Cheryl Belt, Coordinadora de Servicios - Colliers Facility Solutions

SORPRENDER A NUESTROS CLIENTES

En diciembre de 2020, una docena de Miembros del Equipo de diferentes regiones y diferentes divisiones se reunieron virtualmente para discutir sus experiencias personales con formas de deleitar a nuestros clientes, o como ellos lo expresan: SORPRENDER a Nuestros Clientes. Las ideas presentadas tratan solo de poner el foco en cosas pequeñas.

A continuación, se muestran algunos ejemplos: **Robert Crawford** traduce la tarjeta navideña a otro idioma para establecer una comunicación con su cliente y le envía una tarjeta en el aniversario de su ciudadanía. **Amy Rawlins** enfatiza lo importante que es Ser Receptivo. Cuando un cliente hace una pregunta o envía una solicitud, una simple respuesta de "Estoy en eso" comunica que has recibido su inquietud y harás un seguimiento.

Para obtener más información, comuníquese con: **Matt Bruner, Joann Tucker, Svetlana Samardzic, Robert Crawford** o **Amy Rawlins** para que le envíen la lista de ideas. **Julie Wesemann** también creó un video para resumir las ideas; puede verlo en YouTube: <https://youtu.be/s8LUu2qNDt0>

¡Tome la iniciativa hoy para SORPRENDER a sus Clientes!

La misión de 4M: proporcionar soluciones para la construcción innovadoras, de primera clase para socios de clase mundial con energía, entusiasmo y emoción por parte de los miembros del equipo que comparten el éxito de 4M.



www.4-m.com

Fax: 314-535-2218

Tel.: 314-535-2100

Building Solutions
2827 Clark Avenue
St. Louis, MO 63103

