

QUÉ HAY DENTRO

¡BIENVENIDO HERITAGE!

A esta altura, todos deben saber de nuestra adquisición más reciente (y muy emocionante) que tuvo lugar en julio. Estamos muy orgullosos y honrados de que el equipo y los clientes de Heritage Healthcare Services se unan a la familia de 4M. Tal vez se haya preguntado qué significa exactamente esto para 4M y a qué actividad se dedica Heritage Healthcare.

Comencemos con una historia que bien podría ser la suya:

Nunca es fácil tomar la decisión de trasladar a un ser querido a algún tipo de centro de cuidados a largo plazo. Quizá pensamos que esto es algo por lo que no necesitamos preocuparnos hasta dentro de mucho tiempo, pero la realidad es que en ocasiones nos puede tocar antes de estar preparados para sobrellevarlo. La carga es enorme, y la lista de decisiones a tomar es larga. En primer lugar, tenemos que decidir el nivel de cuidado que necesitan. ¿Necesitan una residencia donde viven de manera independiente, con asistencia o con asistencia de enfermeros capacitados? ¿Necesitan cuidados especiales, por ejemplo, para problemas de memoria o cuidados paliativos? Ahora supongamos que sabe lo que está buscando y va a visitar algunas opciones posibles. ¿Cuáles son los factores más importantes? ¿Ubicación? ¿Comodidades? ¿Precio? ¿Limpieza? Estos son sólo algunas de las ideas que debe sopesar en su decisión. Ahora supongamos que todo eso ya sucedió y que es su abuela la persona por la cual está tomando decisiones. Usted trabaja en limpieza y ve que el lugar que eligió no es limpio, o incluso es sucio, porque usted SABE lo que es la limpieza.

Allá por 1989, Gerry y Shirley Hainse se encontraban en esta misma situación. Tenían una empresa de limpieza bien establecida y no estaban contentos con las condiciones en las que se encontraba la residencia de ancianos de su abuela. No podían

aceptar esas condiciones y decidieron hacer algo al respecto. Fundaron Heritage Healthcare y así comenzaron a brindar entornos limpios e higiénicos a las residencias para personas mayores, y la primera fue aquella que les había parecido tan inaceptable. Su hijo, Brian, creció en el negocio de la limpieza y comenzó a trabajar en Heritage en 1993, después de la universidad. Brian se convirtió en presidente de Heritage en 2006 y CEO en 2013. La esposa de Brian, Beth, comenzó a trabajar en Heritage en 2009, y aportó sus conocimientos de enfermería para gestionar las operaciones de la empresa. En la actualidad, Heritage presta servicios a 35 clientes de Nueva Inglaterra y Florida. Siguen teniendo el mismo enfoque de brindar un entorno limpio y saludable a los residentes, pacientes y al personal que reciben sus servicios, siempre considerando que prestan servicios a los seres queridos de todos: sus familias.

El mes pasado, 4M adquirió Heritage y no sólo sumó una nueva línea de negocios a la familia de 4M sino que también sumó personas excelentes que crearon un legado en la industria de limpieza sanitaria y ambiental. 4M no fue la única empresa que vio el valor de Heritage, pero a la hora de pensar en cultura, confianza y respeto por el otro, la alineación entre nosotros fue una coincidencia perfecta. Gerry y Shirley se han retirado después de una larga carrera profesional al servicio de los demás, pero Brian y su esposa Elizabeth continúan ese legado, ahora como parte de 4M.

Nos emociona agregar a Heritage como compañía de 4M y como una nueva división para 4M, y usar su experiencia para aprovechar nuevas oportunidades y continuar el legado que han construido en nuestras ciudades de trabajo. ¡Esperamos alcanzar un nuevo crecimiento que nos lleve más allá de la luna en nuestro camino a Marte!



P.3

En el mundo 4M



P.5

La esquina del bienestar



P.6

Los miembros destacados de 4M

EN EL MUNDO 4M

FLORIDA

Nos encanta celebrar aniversarios, y en la región de Florida tenemos muchos para festejar. ¡Varios de nuestros miembros del equipo alcanzaron el importante hito de 4M de trabajar en nuestro equipo por 5 años! Esperamos pasar muchos más con todos ustedes.

¡Otro tipo de aniversario se celebró con pastel y comida y algunos cumpleaños especiales en Tampa! El Gerente Regional, Jeff Chapman y la Gerente de Cuentas, Nyrma Pagan, soplaron las velitas y celebraron otra vuelta al sol.

En nuestra cuenta Highland Oaks, en Tampa, hemos tenido muchos motivos para celebrar. El equipo recibió con alegría a Cinthia Díaz con una celebración por su regreso después de una licencia y de completar el tratamiento de quimioterapia.

¿Hay algo más dulce o mejor que un bebé recién nacido? ¡El equipo sabe cómo despedir con estilo a una futura mamá con una fiesta para dar la bienvenida al nuevo retoño de Yesenia Cirilo!



¡Felicitaciones a Marlyn Paneto, Raul Martinez y Ada Acosta por su aniversario de 5 años!



¡Bienvenida, Cinthia! ¡Te extrañamos!



¡Feliz cumpleaños Nyrma y Jeff!



¡Bienvenido al mundo, Xaniel!

EN EL MUNDO 4M CONTINUACIÓN

ST. LOUIS

El equipo de St. Louis implementó un programa de mochilas al final del verano por segundo año consecutivo. Todos querían agradecer a nuestros

miembros del equipo y darles a sus hijos y nietos una mochila llena de materiales escolares para un buen comienzo del año escolar. Con más de 500 mochilas llenas y enviadas, vivimos muchos rostros felices preparándose para el año escolar!



¡Sabemos que este año escolar será bueno!

KANSAS CITY

El equipo nocturno de TGO tuvo una noche de pizzas sorpresa. ¡Por todos lados nos enteramos de que el equipo de TGO es maravilloso! ¡Bien hecho, equipo!

ILLINOIS

El equipo de Illinois de 4M ha trabajado mucho para encontrar nuevos miembros talentosos para nuestra familia. La oficina de Springfield organizó una feria de trabajo e informó que fue un día estupendo de conocer personas nuevas y divertirse. ¡Esperamos ansiosos la próxima feria!



¡Hora de festejar!



¡Únete a nuestro equipo!

HERITAGE

Miembros del equipo de 4M de todas nuestras ciudades de trabajo viajaron a Rhode Island para dar la bienvenida a los miembros nuevos de la familia Heritage Healthcare. Mientras estuvieron allí, aprendieron todos los detalles del negocio de Heritage y el enfoque especial que tienen para el cuidado de las instalaciones. Todos estuvieron muy contentos por conocer todo sobre Heritage y las oportunidades de crecimiento para 4M.



(desde la izquierda) Emily Sarvies, Terry Miller, Claudia Gomez, Larry Bush, Nayeli Perez, Edmee Colon, Gus Jaramillo y Elizabeth Hainse divirtiéndose en una visita a un centro.

¿SABÍA QUE...?

PROGRAMA DE ASISTENCIA A EMPLEADOS (EAP)

¿Sabía que el programa GuidanceResources® de 4M proporciona apoyo, recursos e información para problemas de la vida personal y laboral a todos los miembros del equipo que trabajan por hora y a los asalariados? Los problemas personales, planificar sucesos de la vida o simplemente manejar su vida diaria pueden afectar su trabajo, su salud y su familia, y queremos asegurar que todos nuestros miembros del equipo obtengan el apoyo y la información que necesitan para ser la mejor versión de sí mismos. El programa está patrocinado por la empresa, es confidencial y se proporciona sin cargo para usted y sus dependientes. Puede llamar al programa ComPsych® GuidanceResources® en cualquier momento para obtener asistencia confidencial.

Asesoramiento confidencial Plan de 3 sesiones

Este servicio de asesoramiento sin costo lo ayuda a manejar el estrés, las relaciones y otros problemas personales que pudieran afrontar usted o su familia. El personal del servicio está conformado por consultores orientadores que escucharán sus inquietudes y lo derivarán a un asesoramiento en persona (hasta 3 sesiones por problema por año) y a otros recursos para:

- estrés, ansiedad y depresión;
- presión laboral;
- conflictos de relaciones/maritales;
- dolor y pérdidas;
- problemas con los hijos;
- abuso de sustancias.

Información y recursos financieros Descubra sus mejores opciones.

Hable por teléfono con nuestros contadores públicos certificados y planificadores financieros

sobre una amplia gama de inquietudes, tales como:

- cómo salir de una deuda;
- planificación de retiro y sucesoria;
- problemas con tarjetas de crédito o préstamos;
- preguntas sobre impuestos;
- ahorro para estudios universitarios.

Asistencia y recursos legales Información de expertos cuando la necesita.

Hable con nuestros abogados por teléfono. Si necesita un representante letrado, lo derivaremos a un abogado calificado en su área. Comuníquese si tiene preguntas sobre:

- divorcio y derecho de familia;
- transacciones inmobiliarias;
- deuda y quiebra;
- problemas de locador/locatario.

Soluciones para la vida y el trabajo Delegue su lista de pendientes.

Nuestros especialistas en vida personal y laboral harán las investigaciones por usted y lo derivarán a recursos calificados y personalizados para:

- cuidado de niños y ancianos, e incluso cuidado de mascotas;
- planificación de estudios universitarios;
- mudanza y reubicación;
- reparaciones del hogar.

GuidanceResources® en línea Conocimiento a su alcance.

GuidanceResources en línea es nuestro centro de información de expertos sobre los problemas que más le importan: relaciones, trabajo, escuela, hijos, bienestar, asuntos legales, financieros, tiempo libre y más.

- Tutoriales, videos en streaming y autoevaluaciones
- Respuestas personales a sus preguntas en la sección "Pregunte a un experto"
- Cuidado de niños, cuidado de ancianos, búsquedas de abogados y planificadores financieros

Preparación gratuita de testamento en línea Obtenga tranquilidad.

EstateGuidance® le permite escribir un testamento de manera rápida y fácil. Simplemente visite www.guidanceresources.com y haga clic en el enlace de EstateGuidance. Siga las indicaciones para crear y descargar su testamento sin costo. Se incluyen asesoramiento en línea e instrucciones para firmar y presentar su testamento.

Your ComPsych® GuidanceResources® Program

CALL ANYTIME
Call: 855.387.9727
TDD: 800.697.0353
Online: guidanceresources.com
Your company Web ID: ONEAMERICA3

Copyright © 2019 ComPsych Corporation. All rights reserved.

¡Llame en cualquier momento!

LÍNEA DIRECTA DE RECURSOS HUMANOS

¿Sabía que 4M Building Solutions tiene una línea directa de recursos humanos activa? Puede llamar para atender cualquier necesidad que pueda tener con respecto a Recursos Humanos y dejar mensajes después del horario de atención. La línea directa de recursos humanos para los miembros del equipo es 314-615-2859.

LÍNEA DIRECTA DE RR.HH. PARA
MIEMBROS DEL EQUIPO:

314-615-2859

DIAMANTES DE LA SEGURIDAD

¿QUÉ ES UN "CUASI ACCIDENTE"?

La Administración de Salud y Seguridad (Occupational Safety and Health Administration, OSHA) define un cuasi accidente como un incidente en el cual no se dañó ningún bien ni se produjo



ninguna herida personal, pero en el cual, si se modificara ligeramente el momento o la posición, se hubiera podido producir fácilmente un daño o lesión. Los cuasi accidentes pueden llamarse percances, cuasi incidentes, precursores de accidentes, eventos sin lesiones y, en el caso de objetos en movimiento, cuasi colisiones.

Muy probablemente, todos hemos observado "cuasi accidentes" y nunca pensamos demasiado en ello. Con un ligero cambio en las circunstancias, una posible situación sería puede producirse en cualquier momento. Tener conciencia de los cuasi accidentes generará un entorno seguro y ayudará a prevenir posibles incidentes.

Recientemente, en una de las cuentas de clientes de 4M, dos de nuestros miembros del equipo, Karem Rivera y Patricia Salazar, estaban en la habitación

de un inquilino. Algo no estaba bien. Había olor a quemado y se dispusieron a buscar la fuente del olor. Provenía de una tostadora, y había una hogaza de pan en una bolsa demasiado cerca de la tostadora. La bolsa se estaba derritiendo y producía el olor. Desenchufaron rápidamente la tostadora y retiraron la bolsa. No se produjeron daños a la habitación del inquilino debido a su rápido accionar.

Puede parecer poco, pero un simple cuasi accidente podría haber sido desastroso si no hubieran actuado con rapidez. Los cuasi accidentes son importantes y todos deben ser conscientes de su entorno y de cómo prevenir desastres antes de que ocurran.

¡Gracias, Karem y Patricia, por su rápido accionar y por evitar una situación peligrosa! ¡Juntos podemos mantener la seguridad de todos en 4M!

GERENTES DE SEGURIDAD CERTIFICADOS

El sistema de certificación de 4M para gerentes certificados de seguridad (Security Certified Managers, SCM) comenzó en 2009 como un proceso de certificación interno para validar el compromiso de nuestros miembros del equipo con la seguridad. Los SCM deben completar una capacitación de seguridad a fondo que coincide con los valores de seguridad de 4M y con nuestra misión de seguridad para crear un camino proactivo en la búsqueda continua de cero accidentes.

¡Convertirse en un SCM no es tarea fácil! La capacitación consiste en una sesión en vivo de medio día con uno de los líderes de seguridad de 4M y mantenerla implica que cada gerente debe cumplir con sus responsabilidades de seguridad cuando se trata de asegurarse de que los miembros de su equipo que trabajan por hora reciban orientación/capacitación de seguridad, reuniones informativas y observaciones de seguridad mensuales, entre otros.

Estamos orgullosos de la cultura de seguridad que hemos construido en los últimos 40 años y de los miembros de nuestro equipo que han demostrado su dedicación para mantenerse seguros entre sí.

¡Bienvenidos al club de SCM!

Luis Garcia
Tim Grebe
Janis Shaake
Robert Lewis
Brandon Simmons
Asmar Wash
Eduardo Baez
Jeannette Rodriguez

James Fields
Virginia Casarez
Gustavo Veliz
Tony Garcia
Daniel Cruz
Jonathan Wolfe
John Utterback

Kristina Kline
Michael Farmer
LaDana Wright
Christina Bailey
Kevin Vega Ruiz
Alexei Piedra Iglesias
Leslie Arias

LA ESQUINA DEL BIENESTAR

¿QUIERE DORMIRSE MÁS RÁPIDAMENTE Y DESPERTARSE MÁS DESCANSADO? ¡PÓNGASE EN MOVIMIENTO!

Se sabe que la calidad del sueño afecta nuestra salud y bienestar general. ¿Pero en qué medida un área de nuestras vidas puede afectar nuestro sueño?

Hacer tan solo 10 minutos de ejercicio aeróbico, como caminar o andar en bicicleta, puede mejorar en gran medida la calidad de su sueño nocturno, especialmente si lo hace con regularidad. Además, el ejercicio puede reducir el riesgo de desarrollar trastornos del sueño problemáticos, como apnea del sueño y síndrome de las piernas inquietas.

La actividad física mejora la calidad y aumenta la duración del sueño. El ejercicio también puede mejorar el sueño de otros modos, porque reduce el estrés y genera cansancio. Hacer ejercicio temprano a la mañana y a la tarde también puede ayudarlo a reiniciar el ciclo de sueño-vigilia porque eleva ligeramente su temperatura corporal, que luego baja y activa la sensación de sueño unas horas después. Puede ser especialmente útil si puede hacer ejercicio al aire libre y que su cuerpo absorba luz solar natural durante el día.

Una encuesta de la Fundación Nacional del Sueño (National Sleep Foundation) proporcionó hallazgos interesantes y, en algunos casos, sorprendentes sobre la relación entre los estilos de vida activos y los hábitos del sueño.

Aquí presentamos los cinco resultados principales:

1. Quienes hacen ejercicio dicen que duermen mejor. Las personas que dicen hacer ejercicio informan que duermen mejor que quienes dicen que no lo hacen.
2. Quienes hacen ejercicio pesado ostentan la mejor calidad de sueño. Las personas que hacen ejercicio pesado presentan casi el doble de probabilidad que quienes no lo hacen de decir «dormí bien anoche» casi todas las noches, y son los que menos informaron problemas del sueño.
3. Quienes no hacen ejercicio son quienes tienen más sueño y el riesgo más alto de apnea del sueño. Cuatro de cada diez personas (44 %) que no hacen ejercicio mostraron un riesgo moderado de apnea del sueño, en comparación con el 26 % de las que hacen ejercicio ligero y el 19 % de las que hacen ejercicio pesado.

4. Estar menos tiempo sentado se relaciona con mejor sueño y salud. Quienes están sentados menos de 8 horas por día informaron con significativamente más frecuencia que tenían "muy buena" calidad de sueño.
5. Hacer ejercicio en cualquier momento del día parece ser bueno para el sueño. En contra de la tradicional recomendación de la "higiene del sueño", hacer ejercicio cerca de la hora de acostarse no se relacionó con una peor calidad de sueño. De hecho, el ejercicio estuvo relacionado con un mejor sueño sin importar la hora del día.

AQUÍ PRESENTAMOS ALGUNAS IDEAS PARA QUE COMPARTA LA GIMNASIA DE MANERA DIVERTIDA CON SU FAMILIA:

Hacer ejercicio durante las pausas comerciales: cuando miran TV juntos, intenten correr en el lugar, hacer flexiones, abdominales, sentadillas o saltos de tijeras durante las pausas comerciales. ¡Hagan una competencia para ver quién hace más!

Simplemente bailar: ponga música divertida y bailen juntos.

Un paso más: estacionen un poco más lejos cuando hace mandados y tomen las escaleras cuando puedan. Consideren ir caminando o en bicicleta a los lugares cercanos cuando sea posible.

Tómense un tiempo para el ejercicio en familia todos los días: realicen caminatas familiares después de la cena y usen ese tiempo para conversar. Jueguen un partido de fútbol o básquet en familia.

Olimpiadas familiares: cree sus propias olimpiadas o carreras de obstáculos familiares, vaya a la pista de atletismo local o la piscina municipal y juegue carreras para competir por el oro en familia.

¡QUE SEA UN ASUNTO FAMILIAR!

¡Hacer ejercicio como familia es una manera excelente de pasar tiempo de calidad y, a la vez, estar más sanos! El ejercicio en familia no tiene por qué consumir mucho tiempo o ser difícil. Con solo un poco de planificación, ¡el ejercicio en familia puede ser fácil y divertido! Lo único que hace falta es un poco de iniciativa y creatividad para crear una actitud de bienestar físico constante y una asociación positiva con estar saludable.



4M EN LAS NOTICIAS

4M GANA EL PREMIO AL CONTROL DE RIESGOS DE ARCHWAY

4M fue nombrado ganador del Premio al control de riesgos de Archway de 2019 en la categoría Miembro nuevo con mayor mejora. Nuestro equipo de contabilidad ha estado trabajando arduamente y fue reconocido por su diligencia para mejorar mucho a 4M. El premio se entrega a un nuevo miembro que muestra la mayor mejora en la puntuación total integral de referencia. ¡Gran trabajo, equipo!

LOS MIEMBROS DESTACADOS DE 4M

Claudia Gomez

Lo primero que debe saber sobre Claudia es que es leal. Ha mantenido su apoyo a 4M, los miembros de su equipo y su dedicación a la calidad en las buenas y en las malas. Claudia comenzó en el negocio de la limpieza a los 18 años como Supervisora en Florida Power & Light en el centro de Miami, y permanece en la industria desde entonces. Después de tantos años en el rubro, Claudio lo ha visto y hecho todo. Desde limpiadora general hasta técnica de piso, icomenzó a trabajar en 4M hace 12 años y nunca miró hacia atrás! Gus Jaramillo vio algo realmente especial en Claudia, y supo que 4M debía conservarla. No se acobarda con la responsabilidad, y es rápida para hacerse cargo de los errores, por pocos que sean. Claudia fue ascendiendo rápidamente y fue nombrada Asistente de cuenta y luego Gerente de cuenta. Si lealtad con los miembros de su equipo es legendaria, y comparte su éxito con su equipo siempre que puede. ¡Incluso invitó a todos con sus familias a una cena después de ganar el Bingo de Seguridad! Queríamos que todos en 4M conozcan lo mucho que apreciamos a los miembros del equipo como Claudia. Si la ven por ahí, háganle saber todo esto. Sabemos que alcanzarás grandes éxitos con 4M por muchos años más.



Claudia Gomez (2.ª desde la izquierda) y algunos de sus maravillosos miembros de su equipo.

LEAD 360

LEAD 360 es un programa de desarrollo de 4M que identifica nuestros mejores talentos y un recorrido profesional para que vayan ascendiendo. Durante un período de 6 meses, los candidatos de Lead 360 participan en módulos especializados de LearnLoft para desarrollar sus capacidades de liderazgo, además de procesos de capacitación sobre las habilidades de cada aspecto de las actividades de 4M. Nuestros candidatos son supervisados por sus gerentes regionales para confirmar y validar las habilidades y técnicas necesarias para convertirse en graduados de Lead 360 que estarán incluso mejor equipados para servir a nuestros clientes. Nos emociona mucho compartir nuestra primera clase con todos en 4M. Felicitaciones a todos ustedes. ¡Sabemos que ahora nos esperan grandes cosas por parte de ustedes! ¿Le interesa formar parte de la próxima clase de LEAD 360? ¡Comuníquese con su gerente regional o vicepresidente de división!

Clase de Lead360

John Darity	Alen Nadarevic	Ana Molina
Jeannette Cruz	Brittney Lewis	Ladana Wright
Asmar Wash	Eloy Navarrete	Nayeli Perez
Latoya Endsley	Tim Wea	Gabriela Mejia
Elizabeth Edwards	Mauricio Valdes	Rodolfo Cordero
Robin Binkley	Victor Lima	Margarita Armendariz
Melissa Watson	Kevin Vega	Jimika Reed-Terry
	Joselyn Massari	

MIEMBRO DEL EQUIPO DEL TRIMESTRE

¡Es hora de felicitar a nuestro más reciente miembro del equipo del trimestre! Tuvimos varios nominados y no fue fácil elegir un ganador.

Ada Acosta

Ada Acosta ha trabajado en la cuenta University Mall de 4M por 9 años. Comenzó como miembro del equipo por hora y con su pasión y dedicación creció junto a 4M hasta convertirse en supervisora, ¡y sigue creciendo! Siempre se esfuerza y lo hace con una sonrisa, y hace lo necesario para cumplir las tareas y superar las expectativas del cliente. Ada es un activo para nuestra familia, y podemos ver lo mucho que se interesa por sus compañeros de trabajo y cómo los ayuda dentro y fuera del trabajo. Siempre está para ayudar cuando alguien lo necesita y nunca se queja. Ada también es admirada por su dedicación a su familia. Cuida de su esposo, sus dos hijas y sus tres hermosos nietos. ¡Felicitaciones, Ada! ¡Eres un miembro ejemplar de nuestra familia en 4M y mereces ser reconocida por tu arduo trabajo y el maravilloso ser humano que eres!



¡Gracias por todo, Ada Acosta!

FELICITACIONES DE LOS CLIENTES

Estas son sólo algunas de las felicitaciones que hemos recibido, desde el último boletín informativo, por parte de clientes que se tomaron el tiempo de compartir con nosotros sus experiencias positivas en cuanto a un servicio sobresaliente.

Desde que **Juan Gomez** comenzó a trabajar aquí, varios empleados han comentado lo profesional y amable que es. Además, algunos empleados han recurrido a mí y me han contado que están muy felices de que haya comenzado a trabajar aquí porque se dan cuenta de que se esfuerza mucho en su trabajo (y yo también lo he notado). **Dennis Ryun, Cerner Properties**

Hubo una reunión importante en uno de nuestros edificios esta semana. Un gerente que participó en esas reuniones hizo comentarios muy agradables sobre la limpieza del edificio y, especialmente, los baños. **Richard J Burdette, OAB, StateFarm**

Algunos pasantes nuevos comenzaron hoy, y **Lynn Miller** se aseguró de que las oficinas lucieran maravillosas. Es muy complicado limpiar esos escritorios con años de acumular suciedad. ¡Muchas gracias! **Dave Wilson, Gerente de instalaciones, Metropolitan Square**

Solo quería contar que **Chandra Fitzgerald** y **Susan Cardwell** son empeladas maravillosas que limpian nuestras oficinas. ¡Hacen un trabajo maravilloso! **Ben Williams, Planificador de mantenimiento de planta, Logan Aluminum**

Por favor transmitan mi agradecimiento por el esfuerzo y la preocupación que el equipo de 4M: **Jesse Miller, Florencio Martinez, Freddie Griffin, Jorge Mendez, Lorena Quintero, Kendall Moore, Karina Hernandez, Eugenio Ceron, Ivan Gomez, Moises Leyva, Doroteo Garcia, Jose Mendoza, Juan Ceron y Juana Reteguin** mostró para una visita de un cliente importante (Armada de EE. UU.) la semana pasada. El edificio se veía impecable, y el Almirante se impresionó con nuestras instalaciones. ¡Gracias! **Gina Riley, Desarrollo de motor diésel LPSD**

Me gustaría felicitar a **Cesar Gomez** por el trabajo bien hecho con las salidas de ventilación

que limpió la semana pasada. ¡No sé cómo llegó a ellas porque mi equipo no pudo mover todas las máquinas expendedoras que debían moverse para que pudiera llegar fácilmente! Gracias por marcar una gran diferencia con pequeños detalles. **Kevin Bazel, Gerente de laboratorio de Freestyle**

Quisiera reconocer al equipo de limpieza de **Oscar Saines, Martha Bosquez, Sean Walker** y **Cindy Wilburn** de mi área en COUNTRY Financial. Muchas veces me quedo trabajando hasta tarde y soy la única de mi área. Son muy respetuosos y tratan de no hacer ruido cerca mío. Cuando no estoy en una llamada y puedo saludarlos, son muy respetuosos, amables y positivos. Me siento orgullosos de este equipo, representan a su empresa de manera positiva y son un activo que se debe conservar. **Mary Beth Aydoner, COUNTRY Financial**

RECONOCIMIENTO A MIEMBROS DEL EQUIPO DE 4M

Encontrar y reconocer a los miembros del equipo que hacen las cosas bien es una parte importante de nuestra cultura.

ANIVERSARIOS EN 4M

¡Felicitaciones y gracias por sus muchos años de servicio dedicado a nuestros clientes!

15 años

Alfonso Hernandez
Larry Euell

10 años

Christine Aleman
Ena Arteaga

5 años

Curry Wilkins
Patsie White
Jimmie Gross
Brenda Gomez Tabares
Lisa Knapp
Jose Argumedo

Alyssa Bradley
Kassandra Shirley
Zackary Bratton
Ruben Correa
Norman Melton Jr
Nyssa Tarvin
Celerina Reyes
Sebastian Daughtdrill

ASCENSOS EN 4M

Felicitaciones a los siguientes miembros de nuestro equipo por sus recientes ascensos.

Jesse Little
Líder de equipo
Martin Lecona
Líder de equipo
Carlos Jones
Líder de equipo
Thomas Montgomery
Técnico de piso
Stella Rice
Supervisora
John Banegas
Gerente de distrito
Delia Williams
Supervisora de campo
Shatasha Talley
Supervisora
Gene Becker
Supervisor
Tracy Hack
Líder de equipo
Elizabeth Jimenez
Portera/Conserje de día
Yolanda Plata
Supervisora
Brandon Meredith
Gerente de cuenta

Lea Stone
Gerente de cuenta
Gerson Reyes
Gerente de cuenta
Daniel Cruz
Gerente de campus
Brandon Rupert
Gerente de cuenta
Christina Bailey
Gerente de cuenta
Carlos Berganza
Gerente de distrito
Junior Goncalves
Gerente de cuenta
Katie Ayers
Gerente de cuenta
Queila Lopes Depina
Supervisor, División Heritage
Jimmy Moore
Gerente de cuenta
Larry Slaughter
Gerente de cuenta
Eshawndia Rush
Supervisora

Emily Torres
Portera/Conserje de día
Aaron Franklin
Gerente de campo
Danel Gipson
Supervisor de campo
Robert Hall
Supervisor de campo
Claudino Silva Barbosa
Supervisor
Ciara Miles
Líder de equipo
Walter Saddler
Líder de equipo
Daniela Coronado
Supervisor
David Hudson
Supervisor
Imelda Duran
Portera/Conserje de día
Felipe Munos Jr
Técnico de piso
Luis Holten
Técnico de piso
Kristy Aguillen
Líder de equipo

MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL QUE RECLUTAN A MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL

Se ha retribuido a las siguientes personas por reclutar nuevos miembros para el equipo 4M. ¡Pregunte cómo puede participar y recibir un bono por sus referencias!

Nelson Lopez
Sadieu Alcira
Victor Lima De Armas
Daisy Martinez
Carmen Padron
Yusimi Ruiz
Patricia Brown
Beatrice Haliburton
Margarita Armendariz
Beatriz Rincon

\$300
Lorvina Bernard
Wanda Thomas
Synovia Lowe Rogers

\$1000
Nefy Garcia

TOTAL DE BONOS DE RECLUTAMIENTO: \$3600

\$200
Samson Esther
Rodolfo Cordero

\$100
Cornell Barbee
Kara Shibler
Ada Rivera

GANADORES POR UNA GRAN TRABAJO \$\$

4M recibe el reconocimiento de clientes y supervisores cientos de veces cada trimestre felicitando a los miembros de nuestro equipo. Los miembros del equipo reciben un boleto por "una gran labor" cada vez que se les reconoce. ¡Al final del mes, se celebra un sorteo y los miembros del equipo reciben un premio en efectivo!

Brent Ludwick
Dovie Minella
Annette Macias
Maria Acuna
Clara Dezammoron
Melva Mendez
Rosalinda Muzquiz

Jose Lopez
Brenda Velez
Andru Aleman
Marilyn Ferrel
Colleen Crowell
John Utterback
Shatasha Talley



¡Bien hecho, Brenda!

GANADORES DEL BINGO DE SEGURIDAD

¡Los ganadores pueden recibir desde \$75 hasta \$8000 por juego!

Leandro Cantero **\$100**
Ivon Celedon **\$150**
Nathan Fislar **\$150**
Arnaldo Sepulveda **\$175**
Melissa Smith **\$175**
Jaron Pineda **\$300**
Kimberly Cagley **\$300**
Craig Crosby **\$1000**
Moises Leyva **\$500**



¡La seguridad da sus frutos en 4M para Arnaldo Sepulveda!

TOTAL DE GANANCIAS: \$2850

NUEVOS MIEMBROS DEL EQUIPO DIRECTIVO

¡Felicitaciones a los siguientes miembros del equipo directivo, y bienvenidos a la familia 4M!

Daniel Taylor
Gerente de campus
Dulce Morales
Gerente de cuenta
Darren Turner
Gerente de mejora continua
Chatnee Patterson
Administrador de seguridad
Brandon Simmons
Personal de limpieza general
Stephanie Lynch
Directora regional de ventas
Valeriano Depina
Gerente de distrito
Brian Hainse
Vicepresidente de división
Vasilios Markopoulos
Gerente de distrito
Linda Troiano
Coordinadora regional
Claire Zimmerman
Administradora regional
Christina Bailey
Gerente de cuenta
Nelson Acevedo
Gerente de cuenta
Carlos Berganza
Gerente de cuenta

Michele Cartagena
Personal de limpieza de Heritage
Francisco Castelan Sr
Gerente de cuenta
Lucia Costa
Gerente de cuenta
Elvis Dagraca
Gerente de cuenta
Maria Depina
Gerente de cuenta
Irlandina Lopes
Gerente de cuenta
William Gauthier
Gerente de cuenta
Jean Germain
Gerente de cuenta
Felisberto Gomes
Gerente de cuenta
Junior Goncalves
Gerente de cuenta
Jennifer Jacobs
Gerente de cuenta
Hantz Leonce
Gerente de cuenta
Maria Lima
Gerente de cuenta
Rosabel Lopez
Gerente de cuenta
Crystal Ortiz
Personal de limpieza de Heritage

Wilmer Perez
Gerente de cuenta
Joao Semedo
Gerente de cuenta
Christine Sheehy
Gerente de cuenta
Charlie Stipo
Gerente de cuenta
Oscar Tanahuvia
Gerente de cuenta
Mino Teo
Gerente de cuenta
Devon Pierce
Gerente de cuenta
Melvin Rivera Burgos
Gerente de cuenta
Yvette Ivy
Gerente de cuenta
Elizabeth Hainse
Gerente de distrito
Queila Lopes Depina
Personal de limpieza de Heritage
Yarima Karama
Gerente de cuenta
Teresa Chavez
Gerente de cuenta
Herlinda Cruz
Gerente de cuenta HH

LA SEGURIDAD DA SUS FRUTOS EN EL LUGAR DE TRABAJO

Los estudios estiman que los custodios a tiempo completo se lesionan en el trabajo, en ocasiones, hasta dos veces más que otros trabajadores de la industria privada. Además de los riesgos de resbalarse, tropezarse y caerse, los trabajadores de limpieza tienen una exposición más alta de lo normal a gases peligrosos y tienen mayor riesgo de quemaduras químicas de los agentes de limpieza abrasivos. Levantar objetos pesados y realizar movimientos repetitivos también contribuyen a una tasa más alta de lesiones musculoesqueléticas.

Las lesiones en el lugar de trabajo como estas no solo afectan al miembro del equipo. También tienen un impacto importante en las ganancias del empleador e incluyen costos directos e indirectos.

Los costos directos incluyen las indemnizaciones al trabajador, los gastos médicos y los servicios legales. Los costos indirectos incluyen capacitación y reemplazo de miembros del equipo, investigación de accidentes, pérdida de productividad, reparación de equipos o bienes dañados y ausentismo de miembros del equipo.

Y, desde ya, las lesiones en el lugar de trabajo muy probablemente aumentan las primas de seguro.

A continuación, presentamos 5 maneras de hacer más seguro para todos el lugar de trabajo:

1. INVERTIR EN CAPACITACIÓN EN SEGURIDAD.

Benjamin Franklin dijo: "Una inversión en conocimiento siempre da más intereses". Tenía razón. Los estudios muestran que los programas exitosos de salud y seguridad pueden reducir las lesiones y enfermedades entre el 20 y el 40 por ciento. Además, la capacitación en seguridad mejora el reclutamiento y la retención de miembros del equipo. Aproximadamente, el 40 por ciento de los miembros del equipo que no reciben capacitación adecuada abandonan en el primer año.

2. COMPRAR PRODUCTOS DE LIMPIEZA SEGUROS.

Con la amplia disponibilidad actual de productos de limpieza seguros en el mercado, muchos proveedores de seguro están dispuestos a bajar las primas para los empleadores que usan las opciones menos dañinas.

3. MANTENER EL LUGAR DE TRABAJO LIMPIO Y ORDENADO.

Los accidentes por resbalones y caídas o tropezones con objetos de los compañeros de trabajo son el tipo más común de lesiones en el lugar de trabajo. Aliente a los miembros del equipo a mantener los pasillos y corredores libres de obstáculos y secar inmediatamente los derrames de agua.

4. CONTROLAR EL ESTRÉS Y LA FATIGA.

Las fallas de memoria, la dificultad para concentrarse y la reacción lenta son signos de que los miembros de trabajo están estresados o cansados y aumentan el riesgo de accidentes o lesiones. Aliente a los miembros del equipo a hacer pausas regulares para desestresarse, descansar y recuperar la concentración.

5. BUSCAR DESCUENTOS PATROCINADOS POR EL ESTADO.

Los propietarios de empresas tienen la responsabilidad de mantener la seguridad de los miembros del equipo, y algunos estados ofrecen programas de incentivos financiados por el gobierno para hacer justamente eso. Por ejemplo, en Oklahoma, las pequeñas empresas que se comprometen a realizar capacitación en seguridad y completar una encuesta exhaustiva en cada centro pueden recibir una reducción del 15 por ciento en su prima de seguro para indemnización de trabajadores. Muchos estados también ofrecen reducciones de seguro para lugares de trabajo libres de drogas.

En 4M, siempre buscamos maneras de que las instalaciones sean lo más limpias y seguras posible. Es simplemente otra manera de ofrecer las mejores soluciones de limpieza innovadoras y seguras para su empresa.

La misión de 4M: Proporcionar soluciones innovadoras y de clase mundial a socios de clase mundial con energía, entusiasmo y emoción por parte de los miembros del equipo que comparten el éxito de 4M.



www.4-m.com

Fax 314-535-2218

Tel: 314-535-2100

Building Solutions
2827 Clark Avenue
St. Louis, MO 63103

