

# MUY SIMPLE, MUY PODEROSO

Semanas atrás, el presidente y CEO de 4M, Tim Murch, compartió la declaración cultural de 4M. Algunos pueden haberlo pasado por alto o haberlo tomado como no tan importante. Lo cual sería un error. La declaración de cultura que Tim compartió es extremadamente importante porque proporciona una hoja de ruta para todas nuestras decisiones, nuestro enfoque y comportamiento, y una plantilla para futuros miembros del equipo para garantizar un "ajuste" mutuo.

Por lo tanto, en caso de que se lo haya perdido o lo haya descartado, vamos a ahondar en nuestra declaración de cultura 4M para comprender realmente lo que significa.

## SOMOS UNA FAMILIA EXCEPCIONAL, COMPROMETIDA Y MOTIVADA PARA GANAR

Comencemos con la primera parte de la declaración: **"Somos una familia excepcional"**. Todos somos parte de una familia, por lo que entendemos lo que eso significa, pero ser parte de una familia no significa que siempre estemos de acuerdo unos con otros. Lo que sí significa es que podemos expresar respetuosamente nuestras diferencias y resolverlas porque tenemos un objetivo en común. Ahora muchos grupos pueden decir eso, pero lo que diferencia a una "familia" es que no importa qué suceda, nos apoyamos mutuamente. SIEMPRE nos defendemos sin importar lo que pase. Nos cuidamos el uno al otro. Queremos protegernos unos a otros. La parte "excepcional" es porque es inusual encontrar este tipo de familia en un entorno empresarial. Es inesperado, extraordinario, atípico y poco común. Eso es lo bueno de 4M: estamos juntos en esto.

Lo siguiente es **"con todo"**. Todos comprometidos con todo. Parte de nuestra cultura significa que

no hacemos lo mínimo para sobrevivir, sino que usamos nuestro talento lo mejor que podemos porque estamos comprometidos. Hacemos lo que sea necesario, siempre que se nos necesite y donde sea que necesitemos estar para apoyarnos mutuamente y hacer el trabajo. No estamos un poco comprometidos en esto, sino que estamos "con todo".

La última parte es que estamos **"impulsados a ganar"**. Ahora puede parecer que ganar es todo, pero eso no es todo. No dijimos que ganaremos a toda costa. No será así. Hay situaciones en las que no nos comprometeremos solo para ganar. Pero somos competidores y no nos gusta quedar en segundo lugar. Todos queremos ganar. Estamos motivados para dar lo mejor de nosotros. Debido a que estamos impulsados a ganar, tampoco ponemos excusas cuando no lo hacemos. Es nuestra responsabilidad. Aprendemos de nuestras pérdidas y volvemos más fuertes e incluso, mejores. No ganaremos siempre, nadie lo hace, pero nuestro impulso, nuestra motivación, es ganar y comprometernos.

Esta declaración de la cultura de 4M es importante porque define quiénes somos y cuál es nuestro enfoque. Por lo tanto, recuerda cuando te unas a 4M: **"Somos una familia excepcional, integrada y motivada para ganar"**. Bastante simple, realmente poderoso.



## QUÉ HAY DENTRO



P.3

Alrededor del mundo 4M



P.4

Diamantes de la seguridad



P.6

Los destacados de Team Member



# ALREDEDOR EN EL MUNDO 4M

## DÍA DEL AGRADECIMIENTO AL PERSONAL DE LIMPIEZA

A lo largo y a lo ancho de 4M, celebramos el Día del agradecimiento al personal de limpieza de BSCAI. La limpieza es uno de los trabajos más difíciles e importantes para cada propiedad para garantizar la satisfacción

de los huéspedes y prevenir enfermedades. Conocemos muy bien el arduo trabajo que implica lo que hacemos cada día, y no podríamos hacerlo sin los muchos y maravillosos empleados de limpieza que tenemos la suerte de llamar miembros de nuestra familia excepcional de 4M. Mientras tratamos de mostrarle nuestra gratitud cada día, en el Día de agradecimiento al personal de limpieza ¡nos gusta hacerlo un poco más! Gracias a todos nuestros lugares que participaron y le demostraron un poco de amor adicional a los miembros de nuestro equipo en este maravilloso día. En palabras de una de nuestras supervisoras de campo, Julie Cohen: Si cada uno de ustedes no fuera **pensador amable, audaz, reflexivo, dedicado, independiente y gerente orgulloso de su sitio**, 4M no podría mantener su nivel de limpieza suprema, su impecable reputación ni crecer como lo hemos hecho. Gracias por **crear excelencia** en todo lo que hacemos.



Joe Feagans entregando mochilas especiales a los miembros del equipo en la Clínica Springfield, junto con el fabuloso equipo de Marilynn Ferrell.



¡No podemos hacerlo sin todos ustedes!

El equipo Broadridge de Charlotte Romero disfruta de un almuerzo especial.

¡Victor Delgado mostrando algunos dulces!



¡Algunos miembros del equipo de Indianápolis celebrando con dulces!



¡Jayde Fields y su equipo festejando y divirtiéndose!



El equipo de Nashville de JoAnn Tucker haciendo tonterías, divirtiéndose y demostrando orgullo junto con el equipo de HCA!



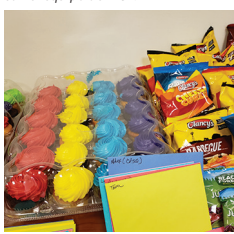
¡Gracias por todo, equipo!



¡Gracias equipo Westport!



El equipo de Dovie Minella se ve como estrellas!



El equipo de Yvette Ivy en Sach's Properties a pura sonrisa!



El equipo de Daniel Cruz disfrutando el día!



# ALREDEDOR EN EL MUNDO 4M CONTINUACIÓN

## NEVADA

La dirección de 4M de todas partes asistió a la Conferencia Anual de Éxito de Contratación de BSCAI en la hermosa ciudad de Las Vegas, Nevada. 4M no solo participó en la asistencia, sino que dirigió varias sesiones para guiar a otros contratistas de servicios de la construcción en su viaje de negocios. 4M incluso fue honrado otro año al ganar los Premios de Seguridad e Imagen. Además de una semana repleta de seminarios y sesiones educativas, el equipo también tuvo la oportunidad de caminar por la feria comercial anual de la ISSA. ¡La industria de la limpieza mostró lo mejor de sí y el equipo de 4M probó algunos equipos nunca antes vistos! Regresaron con mucho conocimiento y entusiasmo: listos para enfrentar el 2020 y la misión de 4M a Marte con energía, entusiasmo y emoción.



Los vicepresidentes de la división expusieron sobre la retención y el reclutamiento de miembros del equipo, mientras que la directora de marketing, Danielle Vidal-Johnson, expuso sobre la mentalidad de crecimiento de 4M.



Había mucho que ver en la feria de la ISSA, además de divertidas demostraciones del vendedor Diversey de 4M.



El equipo se reunió para aceptar varios premios de la industria de BSCAI.

## GEORGIA

¡Feliz Halloween desde Atlanta!  
¡Robert Crawford, gerente de distrito, y Day Matron festejaron disfrazados!  
¡Había en juego de una tarjeta de regalo de \$25 al mejor disfraz!



## FLORIDA

Nelson Irizarry pasó tiempo en el camino ayudando en otras regiones. Dado que la salud personal es un gran objetivo en 4M en todas partes, compartió cómo estaba ayudando a difundir la buena palabra. Como todos somos defensores de la salud; ¡mientras estés en el camino, puedes elegir estar saludable!



Haciéndose tiempo para la salud: ¡Hacer spinning es un trabajo duro!

## ST. LOUIS

¡Cada año, nuestras oficinas regionales se unen durante la temporada de presupuesto para una bonanza de presupuesto anual! Este año, todos se reunieron en St. Louis para unirse a sesiones educativas de algunos proveedores de confianza, ayudar a elaborar presupuestos detallados

anuales y construir nuestra increíble camaradería. ¿Quién dice que el presupuesto tiene que ser aburrido?

El equipo de Regina Hendricks en St. Louis le dio una cálida bienvenida a un querido miembro del equipo mientras se preparaba para traer un nuevo miembro de la familia al mundo. Amamos a los miembros de nuestro equipo y Victoria Chatman ha demostrado ser un miembro dedicado de nuestra familia de St. Louis. ¡Felicitaciones!

Se invitó a la dirección de 4M a la sede principal del vendedor Kärcher en Stuttgart, Alemania, para participar en su evento de lanzamiento de baterías. Este evento anunció una nueva tecnología de baterías para líneas de productos nuevos y existentes. ¡4M probó estos nuevos productos y recorrió la fábrica de Kärcher!



¡Es maravilloso cuando todo el equipo se reúne para trabajar Y jugar!



Victoria Chatman, miembro del equipo, y Daniel, su hermoso pedacito de alegría.



Los vicepresidentes de división Michael Fitts, Josh Hendricks y Dan Cline, en la sede de Kärcher.

## KENTUCKY

El personal de día de 4M en Logan Aluminium apoyó el programa Rosa para la concientización sobre el cáncer de mama. Estos eventos de rosa reúnen a las personas para crear conciencia y recolectar dinero para donar a cualquiera de las cientos de organizaciones benéficas contra el cáncer de mama en todo el mundo. El equipo de Logan Aluminium se unió y mostró su orgullo rosado por el mes de la concientización sobre el cáncer de mama.



¡Se ven geniales de rosa!

## HERITAGE

El Sr. Francisco Castelan invitó a algunos de nuestro equipo de Heritage a una comida de celebración navideña. Mostrarle aprecio a nuestro equipo es una gran parte de nuestra cultura. Como siempre decimos: ¡No hay "nosotros" sin ellos! ¡Felices fiestas a todos y gracias por otro año maravilloso!



¡Felices fiestas de parte de Heritage!

# FELICITACIONES DE LOS CLIENTES

*Estas son solo algunas de las felicitaciones que hemos recibido desde el último boletín informativo por parte de clientes que se tomaron el tiempo de compartir con nosotros sus experiencias positivas en cuanto a un servicio sobresaliente.*

**Sandy Lopez** hace un maravilloso trabajo al mantener tanto las habitaciones de todos tan limpias, como las áreas comunes de la casa y el área de servicio de lavandería. ¡Ella es muy especial! Gracias por su apoyo y excelente servicio. - Joyce Lamb, director ejecutivo - The Fitch Home, Inc.

**Martin Robledo** es una ventaja para la organización 4M. Es respetuoso, amable y ofrece una sólida ética de trabajo de la que nosotros, como tejanos, estamos muy orgullosos. Felicitaciones por su ayuda ayer en la gotera del techo. Definitivamente fue más allá del llamado del deber. - Ruben Alvarado, vicepresidente asistente - SWBC

Quería hacerle saber que ha hecho un gran trabajo en los pisos. Con toda la sal y la suciedad, han estado realmente en malas condiciones y se ven geniales cuando entro. Me gusta dar cumplidos cuando lo merecen, porque muchas veces solo escuchamos quejas. ¡Gracias por todo lo que hace! - Ellie Darragh, asistente administrativa de CM4- Logan Aluminum

Gracias por su arduo trabajo y diligencia para satisfacer a los clientes. Su atención al detalle

está en evidencia y sus clientes lo aprecian. - Nicole Kelley, directora sénior de la cadena de suministros - Northrop Grumman

Solo quería tomarme un minuto y hacerle saber lo impresionado que estoy con el equipo de limpieza del día. ¡El baño de damas en el segundo piso está limpio, abastecido y huele bien todo el tiempo! - Sandy Colombo, supervisora de servicios administrativos - Patheon

Quería enviar mi sincero agradecimiento por todo el trabajo duro que **Devon Pierce** hace a diario. Me he dado cuenta de que él realmente ha tomado la delantera en la limpieza y ha proporcionado liderazgo donde había un vacío. Muchas gracias por intervenir y proporcionar los servicios necesarios para nuestros residentes. Realmente apreciamos su ayuda. - David J. Maw, director ejecutivo - North Hill

Quería compartir con ustedes mis elogios para nuestro portero de día, **Juan Guerrero**, en SWBC - Centerview. Honestamente, Juan ha sido un rayo de sol. En primer lugar, hace un trabajo fantástico para mantenerse al día con las necesidades de limpieza de nuestro edificio y los 450 miembros del equipo alojados aquí.

Desde su llegada, ya no recibo quejas de baños sin jabón o cocinas sin paños de limpiar, etc. En segundo lugar, se enorgullece de su trabajo y se nota. Un ejemplo específico de esto fue hace un par de semanas que teníamos un cliente que venía a visitarme y me puse en contacto con Juan por la mañana para pedirle que iluminara la mesa de la sala de juntas ejecutiva y tratara de quitar algunas marcas de las manijas de las sillas. No solo hizo esto con una excelente calidad, sino que también me llamó a la sala para mostrarme su trabajo y confirmar que era de mi agrado. Por último, su personalidad. Juan es muy amable y extrovertido. Tenerlo cerca es un placer e ilumina la habitación. Definitivamente tienes una persona valiosa en Juan y estamos bendecidos de tener sus servicios. - Mindy Jacobson, asistente ejecutivo administrativa - SWBC

Solo quería que supieran cuán satisfechos estamos con la limpieza en el centro de servicio. Están haciendo un trabajo excepcional. No creo que el centro haya sido limpiado alguna vez en esta medida. Realmente apreciamos lo que hace por nosotros. - Randy Watson - KCP&L y Westar

# DIAMANTES DE LA SEGURIDAD

## SEGURIDAD INTEGRAL DE LA FLOTA

Si ha estado atento a las alertas de seguridad regulares de 4M, ya sabe acerca de la adición de dispositivos de rastreo GPS a los vehículos 4M. Esto puede parecer un poco del estilo del «gran hermano», pero es parte de un programa de seguridad de flota más completo. Al igual que todas nuestras iniciativas de seguridad, está diseñado para mantener seguros a los miembros de nuestro equipo y a nuestros clientes. El programa de seguridad de flotas de 4M hace lo mismo, pero se enfoca más directamente en los miembros del equipo que conducen vehículos de la compañía.

El programa de seguridad de la flota incluye: identificación del conductor, como nuestro requisito anual de licencia de conducir y tarjetas del seguro; capacitación de conductores, administrado en el otoño de 2018; gestión de conductores, que incluye nuestro sistema de rastreo GPS, nuestras conversaciones de seguridad, como la reciente en Idling; políticas y procedimientos por escrito; manejo de accidentes cuando ocurren, y un plan formal para inspección, reparación y mantenimiento de vehículos.

La seguridad de los miembros del equipo es una preocupación principal y cuando se conduce un vehículo de la compañía, las preocupaciones aumentan. "No tenemos control sobre alguien que choque contra nuestros vehículos, pero realmente necesitamos encontrar mejores maneras de mantener a nuestros conductores enfocados en la carretera para evitar accidentes prevenibles", dijo Bruce Ottogalli, gerente de transporte de SUEZ Norteamérica. Todos buscan formas de mantener seguros a los miembros de su equipo. "Por primera vez en tres décadas, las métricas de seguridad del conductor/pasajero van en la dirección equivocada, incluso a medida que mejora el equipo de seguridad del vehículo", expresa Joe Stergios, gerente de estrategia y desarrollo comercial de Enterprise Fleet Management.

El aumento de accidentes sigue atribuyéndose a la "conducción distraída". Esto ha superado a la conducción en estado de ebriedad como la principal causa de accidentes. Nuestro plan y proceso dependen de los miembros de nuestro equipo y su conocimiento de otros conductores y su propio comportamiento. Además de operar un vehículo motorizado, muy pocas cosas que hacemos día tras día implican un mayor riesgo de muerte. Reduzca la velocidad, preste atención y mantenga a todos a salvo.





## GERENTES CERTIFICADOS DE SEGURIDAD

El sistema de certificación de 4M para gerentes certificados de seguridad (Security Certified Managers, SCM) comenzó en 2009 como un proceso de certificación interno para validar el compromiso de nuestros miembros del equipo con la seguridad. Los SCM deben completar una capacitación de seguridad a fondo que coincide con los valores de seguridad de 4M y con nuestra misión de seguridad para crear un camino proactivo en la búsqueda continua de cero accidentes.

¡Convertirse en un SCM no es tarea fácil! La capacitación consiste en una sesión en vivo de medio día con uno de los líderes de seguridad de 4M y mantenerla implica que cada gerente debe cumplir con sus responsabilidades de seguridad cuando se trata de asegurarse de que los miembros de su equipo que trabajan por hora reciban orientación/capacitación de seguridad, reuniones informativas y observaciones de seguridad mensuales, entre otros.

¡Estamos orgullosos de la cultura de seguridad que hemos creado nuestro último grupo, cuyos miembros pueden llamarse a sí mismos gerentes de seguridad certificados!

### ¡Bienvenidos al club de SCM!

Benjamin Emerson  
Janeth Lopez  
Julie Cohen  
Samuel Ramirez  
Yvette Ivy  
Jeff Ammon  
Karl Thorpe  
Nick Blackburn  
Ana Zuniga  
Maria Laguna  
Olga Recilia Paez  
Robert Crawford  
Vasilios Markopoulos  
Ana Santana

Carlos Berganza  
Claudino Barbosa  
Daniel Ruiz  
Felipe Sena  
Herlinda Cruz  
Irlandina Lopes  
Lizardo Mendoza Castillo  
Queila DePina  
Roberto C. Mejias Galeas  
Rosabel Lopez  
Adam Hinthorne  
Bob Kalmbach  
Brenda Sotelo  
Christopher Harvey

Connie Hunter  
Gaudalupe Rivera  
Katia Camacho  
Norton Hardin  
Scott Sherwood  
Amanda Gomez  
Esperanza Galindo  
Kimberly Cantu  
Laura Cortez  
Terri Chavez  
Veronica Juarez  
Yolanda Plata

## CERTIFICACIÓN YELLOW BELT

A medida que 4M continúa invirtiendo en prácticas Lean Six Sigma en toda la compañía, varios miembros del equipo de 4M se han ganado la designación de obtener la certificación Yellow Belt! Alguien que está certificado por Yellow Belt es un profesional que conoce bien los elementos fundamentales de la metodología Lean Six Sigma y que lidera proyectos de mejoras limitados o sirve como miembro del equipo como parte de proyectos de mejoras más complejos. Participaron en un taller intensivo que abarcaba cursos y luego, se rindieron el examen. Nuestros miembros certificados por Yellow Belt comprenden cómo implementar, realizar, interpretar y aplicar las prácticas Lean Six Sigma. ¡Asegúrese de felicitar a nuestros nuevos miembros Yellow Belt en 4M!

### Felicitaciones, nuevos miembros Yellow Belt

Amanda Adams  
Jon Goodson  
Sean Schlake  
Justin Mcswain  
Tom Conway  
Rudi Albrecht  
Sami Hinthorne  
Jesse Miller

Steve Cox  
Dan Taylor  
Tim Fortner  
Tony Valenti  
Kyle Brown  
Chris Wieman  
Emily Sarvies  
Danielle Vidal-Johnson

Larry Bush  
Edgar Nieto  
Cristian Perez  
Mike Sweeney  
Seth Wolfe

# LA ESQUINA DEL BIENESTAR

El invierno está sobre nosotros y, si bien esto puede mantenernos ocupados y ser emocionante, hay muchas distracciones que hacen que pierda el enfoque de su salud y bienestar. Poco después de la temporada de vacaciones, normalmente es el momento en que las personas comienzan a experimentar una pausa en su motivación para mantenerse activos. Los días son más cortos y más fríos, por lo que encontrar esa motivación ya es una tarea en sí misma. Cuando pierde el enfoque en su salud, sus hábitos pueden comenzar a pasar al modo de comodidad. Reconocer los patrones de enfermedad o poca energía antes de tiempo es la clave para evitar caer en malos hábitos.

Ahora que las vacaciones han terminado, podemos comenzar a mirar más allá de las fiestas, los viajes y la lista de verificación de cosas que teníamos que lograr. Trate de no olvidar sus rutinas de dieta y ejercicio. El enfoque puede volver a centrarse en sus objetivos para mantenerse saludable.

Intente incluir algo de fruta en su desayuno si aún no lo ha hecho. Las frutas como el pomelo, el kiwi, las mandarinas y las naranjas todavía están en temporada durante el invierno. Si bien las frutas son buenas para agregar a su desayuno, piense en agregar más verduras a su cena. El brócoli, las zanahorias y la coliflor son excelentes verduras de invierno.

Ajustar la dieta es solo una parte de la solución para un estilo de vida saludable. Puede tener un estilo de vida activo en invierno a pesar de que el frío se haya instalado. Hay actividades que puede realizar dentro y fuera de la casa para seguir manteniéndose en movimiento. Cualquier cosa, desde una caminata rápida en el frío hasta reservar una clase de entrenamiento en el gimnasio local, ayudará a que su corazón bombee y la sangre fluya. Salir de la casa no siempre podría ser posible. No tiene que participar en entrenamientos modernos para ejercitar su corazón. Suba la música en su sala familiar y comience una fiesta de baile improvisada con su familia o solo. Bailar en su propia casa con la música que ama puede ayudarlo a sudar, ¡pero también es divertido!

Las motivaciones tienden a disminuir cuando el solsticio de invierno está sobre nosotros porque son los días más cortos del año. Elija una meta para el próximo mes y apunte a lograr esa meta. Una excelente manera de comenzar su viaje hacia cualquier objetivo es avanzar lentamente hacia él. Existen desafíos de flexiones donde comienza con 1 flexión y aumenta a más de 100 flexiones antes de que termine. Esta mentalidad se puede aplicar a cualquier tarea incremental, como correr una carrera de 5 km o incluso, aprender a bailar un nuevo estilo de baile.

Desafío de 30 Días de Flexiones Sencillas			
Día 1	3 Flexiones	Día 16	Día de Descanso
Día 2	4 Flexiones	Día 17	12 Flexiones
Día 3	5 Flexiones	Día 18	14 Flexiones
Día 4	Día de Descanso	Día 19	16 Flexiones
Día 5	5 Flexiones	Día 20	Día de Descanso
Día 6	6 Flexiones	Día 21	15 Flexiones
Día 7	7 Flexiones	Día 22	16 Flexiones
Día 8	Día de Descanso	Día 23	17 Flexiones
Día 9	7 Flexiones	Día 24	Día de Descanso
Día 10	8 Flexiones	Día 25	17 Flexiones
Día 11	9 Flexiones	Día 26	18 Flexiones
Día 12	Día de Descanso	Día 27	19 Flexiones
Día 13	9 Flexiones	Día 28	Día de Descanso
Día 14	11 Flexiones	Día 29	19 Flexiones
Día 15	12 Flexiones	Día 30	20 Flexiones



## 4M EN LAS NOTICIAS



Felicitaciones al equipo de Bloomington

### 4M GANA EL PREMIO BEST OF BLOOMINGTON 2019

El programa de premios Bloomington, IL, seleccionó a 4M para los premios Best of Bloomington 2019 en la categoría de Servicios de limpieza de alfombras y conserjería.

Cada año, dentro y alrededor del área de Bloomington, el Programa de premios de Bloomington elige solo las mejores empresas locales. Se centran en empresas que han demostrado

su capacidad de utilizar diversos métodos para hacer crecer su negocio a pesar de los tiempos económicos difíciles. Las compañías elegidas ejemplifican lo mejor de las pequeñas empresas; a menudo liderando a través del servicio al cliente y la participación de la comunidad.

### 4M GANA LOS PREMIOS BSCAI 2019

¡Los premios BSCAI 2019 se distribuyeron en noviembre y 4M ganó el Premio de Seguridad por 23.ª vez en los últimos 24 años! 4M también recibió el premio Image Award por 4.º año consecutivo en la categoría de Grandes empresas. BSCAI tiene más de 2,500 compañías miembros con las que 4M se enfrenta en estas categorías y su designación no se obtendría sin el apoyo de nuestra familia excepcional 4M. ¡Gracias a todos los que nos ayudan a seguir siendo muy comprometidos y reconocidos como los mejores en estas dos categorías de todos nuestros pares de la industria!



¡El equipo de 4M tuvo el honor de ser nombrado y aceptar estos premios líderes de la industria!



### STEVE CRAIN APARECIÓ EN LA REVISTA CONTRACTING PROFITS

Es posible que haya visto una cara familiar adornando la portada de la revista de la industria, Contracting Profits Nuestro presidente, Steve Crain, apareció en la revista y fue presentado por su nuevo cargo en 4M, así como por su liderazgo en la industria de la limpieza. ¡Felicidades a Steve por este merecido reconocimiento!

## LOS DESTACADOS DE TEAM MEMBER GUSTAVO (GUS) JARAMILLO

Conocer a Gus Jaramillo es amarlo. Tiene una personalidad contagiosa y un entusiasmo por su trabajo que no tiene precedentes. Su experiencia inicia cuando comenzó en la industria hace 30 años, trayendo consigo un título de Ingeniero Civil.

¿Sabías que Gus estaba en OST incluso antes de que hubiera un OST? Originalmente, llegó a 4M para ayudar con una importante oportunidad de inicio en 2006. Era fácil ver lo excelente que era Gus en este trabajo, y 4M no quería dejarlo ir. Por lo tanto, después de la puesta en marcha, Karina y Steve Crain le pidieron que tomara el puesto de Gerente Regional para Florida. ¡Gus aprovechó la oportunidad y comenzó a administrar la región, que ha crecido tanto que ahora son tres regiones separadas (Jacksonville, Miami y Tampa)! ¡Durante su mandato, Gus solo perdió una cuenta! A medida que pasó el tiempo, y la región creció, Gus quería volver un poco a sus raíces y pasar al Departamento de Seguridad. En 2016, hizo exactamente eso y fue promovido a Director de Seguridad y trabajó junto a Tom Covilli. Él está trabajando hacia una nueva distinción como Profesional Certificado en Seguridad (Certified Safety Professional, CSP).

Gus reconoció en 4M una calidad que había estado buscando. Vio a Mitch Murch Sr. pasar tiempo con los miembros del equipo y Gus recuerda haber ido a un juego de béisbol con Mitch Sr. y sentirse como un miembro de una familia excepcional muy unida. Nunca había experimentado algo así en ninguna otra empresa para la que había trabajado. La alta gerencia nunca interactuó con nadie en la primera línea, mucho menos tener acceso al CEO si lo deseaba. Hoy, 4M sigue operando de la misma manera. Gus sabe que si necesitaba hablar con Tim Murch, Tim se tomaría el tiempo y hablaría con Gus. ¿Cuántas compañías pueden decir eso? Como miembro de nuestra familia excepcional desde hace mucho tiempo, Gus ha visto de primera mano que si lo desea y puede soñarlo, 4M lo apoyará.

Gus ha demostrado una y otra vez ser un miembro invaluable de la familia 4M. ¡Por muchos años más juntos construyendo nuestra excepcional familia 4M!



Gus Jaramillo (3.º desde la izquierda) y algunos miembros del equipo 4M recién capacitados en seguridad.

## ¿SABÍA QUE...?

### PROGRAMA DE BONOS POR REFERENCIAS

¡Puede ganar \$100 y hasta \$1,000!

- Todos los solicitantes deben ser mayores de 18 años, aprobar la verificación de antecedentes y la prueba de detección de drogas.
- Postúlese en [www.4-M.com/CAREERS](http://www.4-M.com/CAREERS).
- Los solicitantes deben poner su nombre COMPLETO en su solicitud cuando la presenten.
- Por cada uno de sus referidos que sean contratados y estén en regla\* por 60 días, recibirá \$100 en su cheque!



### LÍNEA DIRECTA DE RECURSOS HUMANOS

¿Sabía que 4M Building Solutions tiene una línea directa de Recursos Humanos activa? Puede llamar para atender cualquier necesidad que pueda tener con respecto a Recursos Humanos y dejar mensajes después del horario de atención. La línea directa de recursos humanos para los miembros del equipo es 314-615-2859.

LÍNEA DIRECTA DE RR. HH. PARA MIEMBROS DEL EQUIPO:  
**314-615-2859**



# RECONOCIMIENTO A MIEMBROS DEL EQUIPO DE 4M

Encontrar y reconocer a los miembros del equipo que hacen las cosas bien es una parte importante de nuestra cultura.

## ANIVERSARIOS EN 4M

*¡Felicitaciones y gracias por sus muchos años de servicio dedicado a nuestros clientes!*

### 30 años

Rosetta Edwards

### 20 años

John Brownlee

### 15 años

Dorothy Holman

### 10 años

David Bonilla

Ivon Celedon

Horacio Gudino

Donna Wright

### 5 años

Tina Atkins

Jessica Casillas

Jeffery Chapman

Jerry Coleman

John Darity

Irma Desir

Clifton Edwards

Eduardo Garcia

Xiomara Gonzalez

Maria Ines

Pamella Kelly

Robert Linder

Miguel Miloslavich

Yesith Nunez

Marilyn Radetic

Ruperto Reyero

Sergio Ruiz

Tamika Stone

Brenda Velez

Hatixhe Zymeri



¡Robert Linder luce feliz en su 5.º aniversario!

Tim Murch y el gerente de cuentas Everett Gamez premian a los miembros del equipo Gloria Hernández De Ríos, George Valdez y María Zamora con un certificado de su 10.º aniversario.

## MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL QUE RECLUTAN A MIEMBROS DEL EQUIPO DE PRIMERA CLASE

Se ha retribuido a las siguientes personas por reclutar nuevos miembros para el equipo 4M. ¡Pregunte cómo puede participar y recibir un bono por sus referencias!

### \$100

Alicia Rodriguez

Rosario Ramos

Abraham Ortega

Cristopher Bolanos

Aminda Velasquez

Ana Lugo

Roberta Cruz Hernandez

Rafael Rodriguez

Cassie Wallace

Aracely Contreras

Andres Galban

Wade Brown

Ana Villa

Lori Sutton

Tanika Sledge

Jovon Draggos

Oscar Godinez

Maritza Sora Benitez

Josefina Alvarez Suarez

Diana Grueso Galvis

Ednard Placide

Francisca Barajas

Gallegos

Abel Pimentel

Arelys Jimenez

Luis Diaz

Yoleivi Amaro

Jose Bogadi

Sadie Garrett

Cecilia Mora

Yamira Vega

Rodolfo Cordero

Maria Oropeza

Yeni Sanchez

David Kidd

Caren Fuenmayor

Maximino Vicente

### \$200

Cruz Romero

Andres Garcia

Rosalba Rios Martinez

Livan Jimenez

Luis Marin

**TOTAL DE BONOS DE RECLUTAMIENTO: \$4,700**

## GANADORES DEL BINGO DE SEGURIDAD

¡Los ganadores pueden recibir desde \$50 hasta \$8,000 por juego!

Laverne Simmons \$50

Cheryl Wilson \$50

Carmen Portillo \$50

Marcus Robinson \$75

Janet Davis \$75

Anton Flax \$150

Dana Wilkins \$300

Gary Gernentz \$600

Norman Brooks \$600

Chatnee Patterson \$600

Arnaldo Sepulveda \$2,000



¡Safety Pays en 4M por Chatnee Patterson!

**TOTAL DE GANANCIAS: \$4,550**

## ASCENSOS EN 4M

*Felicitaciones a los siguientes miembros de nuestro equipo por sus recientes ascensos.*

Grisel Castello  
Gerente de cuentas

Seth Wolfe  
Vicepresidente de operaciones

Norton Hardin  
Supervisor de sitio

Nicholas Flatley  
Gerente de cuentas

Maria Oliver  
Gerente de cuentas

LaDana Wright  
Gerente de cuentas

Monica Montoya  
Gerente de cuentas

Edmee Colon  
Gerente de campo

Nayeli Perez  
Coordinadora regional

Mariana Rodriguez  
Gerente de cuentas

Christopher Harvey  
Asistente de gerente de cuentas

Mady Ojeda  
Gerente de cuentas

Charles Hendricks  
Supervisor

Christopher Hall  
Miembro principal del equipo

Cesar Osorio  
Supervisor

Joshua Howell  
Supervisor

Patrick Barrett Jr  
Técnico de piso

Pamela McAllister  
Portera/conserje de día

Sergio Alvarez  
Portero/conserje de día

Brenda Sotelo  
Asistente administrativo

Tabatha Shelton  
Miembro principal del equipo

Eric Smith  
Supervisor

Gilbert Turner  
Portero/conserje de día

Katrina Gregory  
Portera/conserje de día

Clarence Barnett Jr  
Supervisora

Alexis Scott  
Miembro principal del equipo

Iker Martinez Rivaz  
Miembro principal del equipo

Timothy Wea  
Supervisor

Michael Tyler  
Miembro principal del equipo

Tanika Sledge  
Miembro principal del equipo

Jeizer Morales  
Miembro principal del equipo

Roberto Colula  
Miembro principal del equipo

Morena Flores  
Portera/conserje de día

Maria Coronado  
Portera/conserje de día

Becca Stroh  
Supervisora

Brittney Swearengen  
Supervisora

Robert Coimbra  
Técnico de piso

Brandon Masar  
Miembro principal del equipo

Jayla Shepherd  
Portera/conserje de día

Monique McClendon  
Supervisora

Abubakar Khemseth  
Portero/conserje de día

Edgar Mata  
Portero/conserje de día

Brittney Lewis  
Supervisora

Jose Avila  
Supervisor

Jose Alvarez  
Supervisor

Yessica Reyes  
Supervisora

Vilma Del Pozo  
Supervisora

Suhei Ruiz  
Miembro principal del equipo

Angel Camacho  
Supervisor

Ninoska Delgado  
Portera/conserje de día

Filiberto Rivera  
Supervisor

Claudino Silva Barbosa  
Gerente asociado

Avon Dawkins  
Técnico de piso

Antrone Davis  
Técnico de piso

Steven Odom  
Supervisor

Kevin Stewart  
Técnico de piso

James Crumpler  
Técnico de piso

Elba Del Valle Figueroa  
Miembro principal del equipo

Gregorio Ramirez Jr  
Supervisor

Roxanne Ramirez  
Supervisora

Graciela Perez  
Miembro principal del equipo

Laura Cortez  
Supervisora

Karl Thorpe  
Gerente de cuentas

## GANADORES POR UNA GRAN LABOR \$\$

4M recibe el reconocimiento de clientes y supervisores cientos de veces cada trimestre, felicitando a los miembros de nuestro equipo. Los miembros del equipo reciben un boleto por "una gran labor" cada vez que se los reconoce. ¡Al final del mes, se realiza un sorteo y los miembros del equipo reciben un premio en efectivo!

Kim Terrell  
Karrie Mahler  
Nisha Lathrop  
Annette Macias  
Annette Macias

Manuela Elias  
Kevin Vega  
Filiberto Rivera  
Victor Lima  
Iris Figueroa

Leandro Cantero  
Saraileanys Encarnacion  
Sydeney Castro  
Jayce Jackson  
Gladys Vilches

## NUEVOS MIEMBROS DEL EQUIPO DIRECTIVO

¡Felicitaciones a los siguientes miembros del equipo directivo y bienvenidos a la familia 4M!

Philip Fulgham  
Gerente de campo

Amanda Gomez  
Gerente de cuentas

Norton Hardin  
Supervisor de sitio

Daren Oliver  
Gerente de cuentas

Yohanny Castro  
Coordinador regional

Ana Zuniga  
Gerente de cuentas

Nicholas Blackburn  
Gerente de cuentas

Bertin Ruiz  
Gerente de cuentas

Robert Crawford  
Gerente de distrito

Casemiro  
Catalunia-Bento

Director de limpieza

Felicia Wade  
Coordinador de divisiones

Adam Hinthorne  
Gerente de cuentas

Scott Sherwood  
Gerente de cuentas

Christopher Harvey  
Asistente de gerente de cuentas

Richard Lapolice  
Gerente de cuentas

Svetlana Samardzic  
Gerente de distrito

Albrecht Rudolph  
Director de servicios ambientales

Scott Day  
Gerente de cuentas

Elizabeth Gugliano  
Gerente de distrito



# ¿CUÁL ES LA GRAN IMPORTANCIA DE UN MIEMBRO YELLOW BELT CERTIFICADO POR SIX SIGMA?

El Yellow Belt certificado por Six Sigma (Certified Six Sigma Yellow Belt, CSSYB) es nuevo en el mundo de Six Sigma y tiene interés y necesidad de desarrollar el conocimiento fundamental de Six Sigma. Los miembros Yellow Belt pueden ser miembros del equipo de nivel de entrada que buscan mejorar su mundo, hasta campeones ejecutivos que requieren una visión general de Six Sigma y el modelo DMAIC (definir, medir, analizar, mejorar y controlar) para ayudar en la adopción organizativa. Esta certificación promueve el concepto y el potencial de usar las herramientas y metodologías Six Sigma dentro de una organización.

Quienes conocen Six Sigma entienden varios métodos diferentes para reducir costos, aumentar los ingresos, agilizar los procesos comerciales y mejorar la aceptación de los empleados, todo lo que conduce a un mejor resultado final. Tener miembros Yellow Belt certificados por Six Sigma en el equipo puede ayudar a implementar herramientas, técnicas y prácticas para lograr la reducción de costos y la mejora de la calidad al tiempo que mejora la calidad general a través del cumplimiento constante de los estándares de calidad definidos. Son expertos en la materia (Subject Matter Experts, SME) que pueden apoyar a Green Belts o Black Belts con un conocimiento profundo de cómo funciona un proceso Six Sigma dentro de su área de especialización. La aplicación adecuada de la metodología Six Sigma puede afectar muchos aspectos diferentes de un negocio, desde mejoras de bienes y servicios hasta empleados que invierten más en el producto final. Los miembros Yellow Belt son especialmente valiosos porque llegan a la raíz de los problemas y las ineficiencias, en lugar de

tratar solo los síntomas. ¡El beneficio de utilizar las prácticas Six Sigma es obvio! Centrarse en desarrollar y mejorar su equipo nunca puede ser otra cosa que algo grande para una organización.

Six Sigma puede ser claramente significativo para empresas de todo tipo y tamaño. Los procesos eficientes y la eficiencia del proceso están en aumento. Estamos en medio de una revolución de calidad. Por ejemplo: ¡General Electric (GE) ahorró \$12 mil millones durante cinco años y agregó \$1 a sus ganancias por acción con las prácticas de Six Sigma y Honeywell (AlliedSignal) registró más de \$800 millones en ahorros! Todavía se solicitan los profesionales de Six Sigma, ya que las empresas de todo el mundo buscan reducir costos, mejorar los procesos y disminuir el desperdicio.

La capacitación de Lean Six Sigma Yellow Belt tiende a ser el primer paso de muchas personas en el mundo de la mejora de procesos, pero 4M se enorgullece de mantenerse al día y por delante de la curva, mediante la implementación de nuevas tecnologías y procesos. Cuando 4M Building Solutions implementó el sistema CleanPath hace más de 10 años, se inspiró en una larga historia de pioneros en ingeniería industrial. Continuamos allanando el camino para implementar nuestros propios procesos de ingeniería ajustada en nuestro sistema CleanPath, uniéndolo con la metodología 5S y las prácticas de Six Sigma.

¡Eche un vistazo a la página 5 para conocer a los miembros excepcionales del equipo de 4M que recientemente han alcanzado el estado del Yellow Belt en la capacitación de Six Sigma!

La misión de 4M: Proporcionar soluciones para la construcción innovadoras de clase mundial para socios de clase mundial con energía, entusiasmo y emoción por parte de los miembros del equipo que comparten el éxito de 4M.



www.4-m.com

Fax: 314-535-2218

Tel.: 314-535-2100

Building Solutions  
2827 Clark Avenue  
St. Louis, MO 63103

