

EL CAMINO A LA PERFECCIÓN

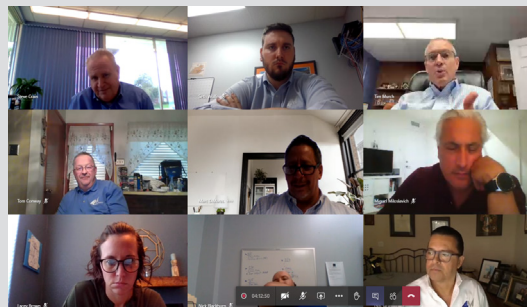
Durante muchos años, 4M ha considerado su manual de estrategias como la fuente de instrucción y ha sido el elemento principal de sus operaciones de contabilidad. Se cree que al ejecutar estas estrategias a la perfección (Lista de verificación de situaciones conflictivas, Informe al cliente, Inspecciones en los puntos de control, Actualización mensual periódica del trabajo, Observaciones mensuales de seguridad, Actualizaciones proactivas del cliente y Revisiones de asociación con el cliente) aumentaremos la eficiencia y eficacia operativa, que conducirá a una mayor satisfacción y retención de los clientes.

En 2020 se está desarrollando una nueva versión de este manual de estrategias, denominada El camino a la perfección. Este nuevo y mejorado manual de estrategias tiene todos los componentes del manual de estrategias anterior y muchos componentes adicionales que aportan más valor. El hecho de que el manual de estrategias haya sido extremadamente eficaz durante tanto tiempo hace que uno se plantee algunas preguntas. ¿Por qué necesitábamos un manual de estrategias actualizado? ¿En qué se diferencia esta nueva versión? ¿Cómo beneficiará a nuestros equipos y clientes operativos? El motivo por el cual se necesita el Camino a la perfección no tiene nada que ver con la ineficacia o poca utilidad del antiguo manual de estrategias. Tiene que ver con el hecho de que 4M siempre busca transformarse para mejorar. Nuestro crecimiento constante garantiza nuestro compromiso de mejora continua.

Si nuestro objetivo es mantener nuestro crecimiento constante, debemos garantizar una cultura común y la estandarización de las operaciones en toda la organización. Necesitamos un procedimiento operativo estándar (standard operating procedure, SOP) que establezca claramente lo que se espera de nuestros equipos operativos día tras día. Si bien nuestro antiguo Manual de estrategias no pudo lograrlo, ¿cómo podría hacerlo El camino a la perfección (Pathway

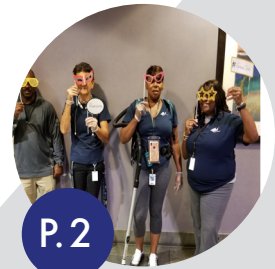
to Perfection, PTP)? Empecemos con el hecho de que lo primero que nuestra declaración cultural: "Una familia maravillosa, con la participación de todos y con el objetivo de triunfar" recién está comenzando. La declaración cultural representa quiénes somos y PTP representa cómo lo vivimos y lo implementamos diariamente.

Otro gran componente son las hojas de referencia del gerente Regional, gerente de Distrito, gerente de Cuentas y gerente de Campo, que constan de tareas que estos gerentes deben realizar por día, semana, mes, trimestre y año. Como gerente, las hojas de referencia funcionan como un recordatorio de los elementos más importantes que deben completarse con el objetivo garantizar que todas las cuentas funcionen con la mayor eficiencia y eficacia. Por último, se incluyen hojas de referencia para los programas de Seguridad y Recursos Humanos a fin de brindar a los gerentes una guía de sus políticas y procedimientos. Todos los equipos deben aprender y compartir el manual de estrategias El camino a la perfección debido a su importancia y a la gran cantidad de información que incluye. La característica más destacable es que al implementar el manual de estrategias, todos nuestros equipos construyen y difunden nuestra exclusiva cultura al volverse más excepcionales, más comprometidos y con más ganas de triunfar.



Los líderes de 4M avanzan hacia la perfección, incluso en estos tiempos difíciles

QUÉ HAY DENTRO



P.2

Alrededor del mundo 4M



P.5

Diamantes de la seguridad



P.7

Reconocimiento a miembros del equipo

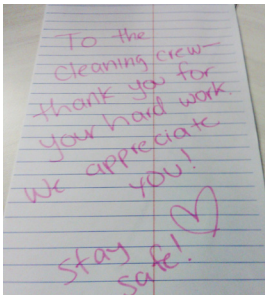
ALREDEDOR DEL MUNDO 4M

Charles Marquis, uno de los estimados gerentes de 4M, se expresó con claridad: "El estrés es difícil, los problemas que enfrentamos son reales. Ahora más que nunca, nuestra maravillosa familia de 4M se enfrenta a desafíos que no hemos experimentado. Este es un momento en el que estamos comunicados entre nosotros y enfrentamos los desafíos. Nuestra compasión y dedicación están en riesgo y sabemos que, como equipo, somos más fuertes que los problemas que enfrentamos". Los últimos meses serán memorables y nuestra familia de 4M se ha presentado con la dignidad, gracia y actitud integral para marcar la diferencia entre nosotros y nuestros clientes. Realmente somos una familia maravillosa, comprometida y motivada para triunfar.

Puede notar que en algunas fotos los miembros de nuestro equipo se encuentran en espacios reducidos. Muchas de nuestras fotos para esta edición fueron tomadas antes de las regulaciones de distanciamiento social. Nos preocupamos por nuestra maravillosa familia y nos aseguramos de que todos estemos a salvo durante estos tiempos sin precedentes.

FLORIDA

Siempre apreciamos los clientes felices y recibimos gran cantidad de saludos agradables en estos tiempos de incertidumbre. Un socio de una de las cuentas de 4M dejó una nota para nuestro equipo de 4M que nos brindó una sensación de afecto cuando más lo necesitamos. Agradecemos a nuestros maravillosos clientes por confiar en nosotros para cuidar sus propiedades en estos momentos de caos.



¿Quién no aprecia una buena nota?



¡Días felices en la soleada Florida!

Todavía estamos muy contentos por la temporada de premios en la oficina de Florida. Al participar en un equipo tan bueno, resulta sencillo sonreír por el maravilloso trabajo que se está haciendo. ¡Están listos para triunfar el próximo año!

ST. LOUIS

Sucedieron muchas cosas en las oficinas de la empresa en los últimos meses. Nuestro equipo de servicios especiales continúa trabajando con nuestros clientes y con algunos servicios adicionales. ¡Esté atento a algunas caras conocidas en nuestros próximos videos!



¡Las estrellas de rock de servicios especiales Jeremiah y Quallin! ¡Gracias a ambos por su arduo trabajo!



¡Gracias por cuidarnos Anila!

Todos estamos unidos en estos tiempos difíciles y muchos de nuestros queridos miembros del equipo se presentan ante sus compañeros de trabajo de forma maravillosa. Anila Veizi se esforzó más allá de lo normal haciendo máscaras de tela como una sorpresa para su equipo. ¡Esto es lo que hace que ser parte de la familia de 4M sea tan maravilloso!

¡Momentos como estos requieren BUENAS NOTICIAS para nuestra creciente familia de 4M! Durante esta temporada de primavera, varios miembros del equipo de St. Louis tuvieron una gran alegría. ¡Sean Schlake, Nayeli Perez y Katie Bolin dieron la bienvenida a hermosas niñas! ¡Nuevamente crecemos!



¡Bienvenida a la familia Marin Spencer Schlake!



¡Bienvenida al mundo Emma Ruiz Perez!

SPRINGFIELD

En estos tiempos difíciles, los miembros del equipo de Iowa recibieron una feliz sorpresa con un regalo de algunos sombreros de nuestro cliente. En estos tiempos difíciles, el equipo ha sido aclamado por hacer lo que sea necesario, incluso con todos los controles.



¡Felicitaciones a este equipo!

¡Algunos miembros del equipo alcanzaron un logro importante con la familia de 4M y celebraron 10 años de su participación con 4M! Sabemos cuánto trabajo y dedicación se necesita cada día para llevar a cabo nuestra tarea, ¡así que nos encanta celebrar los logros con nuestro equipo! ¡Felicitaciones, Angie, Chris, Devon, Ribin y Kristi!

ALREDEDOR DEL MUNDO 4M CONTINUACIÓN



TENNESSEE

Tennessee se esfuerza al máximo para valorar a los miembros de nuestro equipo. ¡Aquí celebraron el Día del agradecimiento al personal de limpieza! Estamos muy agradecidos de contar con la gran participación de los miembros del equipo en nuestra maravillosa familia.



¡Todos los días deberían ser el Día del agradecimiento al personal limpieza!



¡FELICITACIONES A TODOS!

Durante la pandemia, los nuevos desafíos significan muchas cosas nuevas que los miembros del equipo de 4M tienen que hacer para mantener la seguridad de todos. Algunos de ellos incluyen nuevos uniformes, protocolos de desinfección y gran cantidad de equipos nuevos. Los miembros de nuestro equipo continúan presentándose a trabajar y hacen una gran tarea. Hoy en día, no podríamos estar más orgullosos de ser expertos en limpieza.

KENTUCKY

Los miembros de nuestro equipo en Kentucky recibieron tarjetas de regalo de cien dólares de Logan Aluminum para agradecer su continuo apoyo durante la pandemia del COVID-19. Incluso mientras trabajamos, todos tenemos que ocuparnos del distanciamiento social y el equipo puede ser creativo cuando todos trabajamos juntos.



¡El trabajo intenso merece una gran recompensa!



¡Los miembros del equipo Jacob Bandixon, Austin Smith y Li Huang muestran sus elegantes protocolos de desinfección!

FELICITACIONES DE LOS CLIENTES

Estas son solo algunas de las felicitaciones que hemos recibido desde el último boletín informativo por parte de clientes que se tomaron el tiempo de compartir con nosotros sus experiencias positivas en cuanto a un servicio sobresaliente.

Agradezco que haya aceptado el desafío. Permítame agradecerle su compromiso con la misión de Medtronic al continuar las operaciones en la planta. Me gustaría reconocer a su equipo e informarles que pensamos en ellos y que los apreciamos mucho.

-Alicia Polanco-Melo, ingeniera de Calidad - Medtronic

Quiero agradecer a **Tim Grebe, Amanda Adams, Marilyn Radetic** y al equipo de servicios especiales por su ayuda para limpiar y desinfectar. Tanto el inquilino que resultó afectado como yo, apreciamos mucho la rápida respuesta y la fácil comunicación del equipo.

-Luke Hesse, gerente de la Propiedad - Cushman & Wakefield

Un trabajo excepcional de **Joe Snipes y Vonnshunn Williams** en la limpieza del piso del taller de metalúrgica, hizo que la habitación fuera mucho más luminosa!

-Richard Kennedy, técnico líder P&F/Servicios eléctricos - FedEx

iGrizelda es increíble! Durante el día paso algún tiempo en el edificio y cada vez que la veo, ella está limpiando todo lo que toca. ¡Ayer la vi limpiando los dispensadores de tapones para los oídos! También me gustaría mencionar a **Tami y Florencia**, que están haciendo un excelente trabajo para mantener las instalaciones seguras y limpias. Los empleados que se esfuerzan trabajan constantemente para mantener a las personas seguras.

-Mary Jo Eads, División de Sistemas de Energía Industrial

¡Apreciamos lo que usted y todo su equipo están haciendo! Su arduo trabajo, dedicación y perseverancia no han pasado desapercibidos.

-James Bennet - Raymond James

Le pedí a **Crystal Gomez** que desinfectara la habitación en la que estábamos y lo hizo sin dudar. Definitivamente es un ejemplo de una empleada que va más allá de estar 100% comprometida para garantizar que estemos a salvo. Muchas gracias por tenerla en su equipo.

-Regina R. Torres - Valero

El Summit Technology Campus en Lee's Summit ha sido socio de 4M durante bastante tiempo. Somos socios desde hace más de 12 años y la calidad continúa mejorando todo el tiempo. Tenemos la suerte de tener a **Beth Keithley**, también conocida cariñosamente aquí como "la inspectora". Ella es proactiva en encontrar y comunicarnos problemas, y se asegura de que se resuelvan de manera rápida y eficiente, hasta

el punto de que las más de 3000 personas del edificio casi nunca se enteran. Trabaja muy bien con nuestro equipo de mantenimiento para ayudarnos a estar informados de los problemas de plomería de los baños o de otro tipo, mientras inspecciona y se mantiene al tanto de la propiedad. Valoramos la relación con 4M y la alta calidad de las expectativas que han creado y cumplido. Somos como una familia con los miembros del equipo y apreciamos mucho el arduo trabajo de todos.

-Colleen Fullerton, gerente general - Summit Technology

Brandon Shapiro es excepcionalmente agradable y va más allá de limpiar solo las superficies. Durante esta época estresante, todas las enfermeras lo aprecian mucho en Cirugía ambulatoria. Es la primera vez que alguien ha limpiado teclados, teléfonos, interruptores de luz y perillas de puertas en una limpieza de rutina. Felicitaciones por un trabajo bien hecho.

-Patti Simko RN, BSN - Springfield Clinic

Val Depina es excelente y es muy fácil trabajar con él. Si alguna vez tengo un problema, él viene y lo soluciona, ¡siempre con una sonrisa! También aprecio la forma en que habla con su personal, siempre atento y solidario.

-Lore Stafford, NHA, administrador - Elderwood at Riverside

Quería comunicarme personalmente para felicitar a **Keith Robinson**, que hace su trabajo y más por nosotros en nuestra oficina. Todos los días tiene una actitud positiva contagiosa, es extremadamente amable, profesional y un gran caballero. A menudo tiene que lidiar con nuestra conmoción y distracciones de estar hablando por teléfono, ya que somos una oficina abierta y moderna, y sin embargo, sigue dedicado a las tareas para que sus responsabilidades se cumplan de manera eficiente.

Casey Angst, representante de Ventas - Paycom

Santana Dietzman ha sido una buena incorporación al personal de la sede central. Tiene una increíble experiencia en el control y cumplimiento de infecciones, mientras que en la Fuerza Aérea trabaja para su comando dental en clínicas. También puede supervisar a mis compañeros. Siempre está dispuesta a participar y ayudar donde sea que la necesiten. También me gustaría agradecer a **Everet Gamez** por su gran desempeño en los últimos meses. Everet siempre ha tenido un gran desempeño y realmente ha estado a la altura de las circunstancias con todas las exigencias que le solicité en los últimos 2 meses. Aún no se ha negado a nada de lo solicitado. **Lacey Brown** también ha sido una gran ayuda en nuestros esfuerzos por proporcionar un espacio de trabajo

seguro y limpio para nuestros empleados. No alcanzan las palabras para describir el gran desempeño de todo el equipo de 4M.

-J Scott Miller, director de Servicios de Mantenimiento de Instalaciones - Valero

Quiero reconocer el impacto que el personal de 4M ha tenido en nuestros empleados, nuestro mayor activo. ¡Todos deberían estar orgullosos de sus contribuciones diarias a FIS y a todos sus clientes! ¡Gracias desde el fondo de mi corazón por ayudarnos!

-Linda Blair - FIS

Los propietarios del edificio y yo queremos que sepan cuánto apreciamos que estén en el edificio todos los días para asegurarse de que esté limpio, desinfectado y listo. ¡Gracias por todo lo que hacen!

-Jenny Gross, gerente sénior de Propiedades - Altus Properties

En los últimos meses, hemos tenido que afrontar situaciones nuevas y difíciles mientras aprendemos a transitar la crisis del COVID-19. Durante estos tiempos sin precedentes, las relaciones que hemos entablado con proveedores como usted han demostrado ser increíblemente valiosas a medida que trabajamos juntos para brindar soluciones. Agradecemos todo lo que ha hecho por ayudarnos a continuar brindando productos y servicios para que podamos continuar ayudando a nuestros empleados y clientes. Apreciamos su colaboración y esperamos continuar brindando soluciones a quienes les prestamos nuestros servicios.

- Travis Burrows - State Farm

Queríamos elogiar a **Elmira Azizova**, que ha estado limpiando el Centro de Medios. Es maravillosa y excepcional con su atención a los detalles y vuelve a colocar todo en su lugar si mueve algo. ¡Ha sido un proceso continuo y agradecemos su ayuda para mantener este lugar impecable!

-Laura Fellwock, especialista, Korn Ferry Tour - PGA Tour

Su equipo ha sido increíble durante este desafío de la pandemia. Valoramos y apreciamos su colaboración, y su personal. El equipo de 4M que se presenta todos los días ha sido fundamental para mantener un ambiente de trabajo seguro para nuestros socios. **Dan Cline** ha sido un socio extraordinario y ha superado nuestras expectativas. Es el mejor socio que tuve en mi profesión. Internamente, hemos cumplido el desafío y estamos listos para que nuestros socios regresen a la oficina, pero sin 4M no estaríamos donde estamos hoy.

-Raymond LaCour - Raymond James

DIAMANTES DE LA SEGURIDAD

PREPARACIÓN PARA LA REINCORPORACIÓN

Desde marzo de este año, nuestro mundo ha cambiado de forma drástica. La pandemia del COVID-19 envió a casa para trabajar a distancia a personas que normalmente trabajaban en uno de nuestros edificios de oficinas. Todo indica que la reincorporación avanza a un ritmo lento y será diferente según los usos del edificio, como las oficinas corporativas, los edificios de varios inquilinos, médicos o de fabricación. Nuestra familia de 4M incrementó el control al proporcionar desinfección con pulverización electrostática y limpieza de las áreas de contacto frecuente, creando un entorno seguro para nosotros y nuestros clientes.

A medida que continúa la reincorporación, algunas personas pueden sentirse ansiosas por volver a la oficina. Los expertos de la Universidad Estatal de Ohio afirman lo siguiente: "La incertidumbre y la imprevisibilidad realmente pueden producir una cantidad poco saludable de miedo y estrés, especialmente cuando se mantiene durante un período tan largo".

Todos podemos tomar medidas para reducir el estrés y prevenir la propagación del COVID-19:

- Manténgase en forma: el 80 % de las afecciones crónicas se pueden prevenir haciendo algunos cambios en el estilo de vida, como realizar actividad física regularmente, comer cinco porciones de frutas y verduras todos los días, no fumar y limitar el consumo de alcohol.
- Proteja a los demás: quédese en casa si no se siente bien y consulte con un médico si cree que puede tener un virus.
- Mantenga la distancia: sea consciente de mantener una distancia de seis pies de otros miembros del equipo y personas que se encuentren en nuestros edificios.



- Mantenga la guardia alta: la disminución de las restricciones no significa que la amenaza haya terminado. Continúe usando su mascarilla o cubrebocas, y el equipo de protección personal (EPP), lávese las manos con frecuencia y durante al menos 20 segundos, use los productos químicos y el desinfectante de manos adecuados para mantenerse a salvo.
- Coopere con otras personas que estén haciendo controles de temperatura y solicitando declaraciones sobre cualquier exposición reciente a personas que tengan o puedan tener COVID-19. Recuerde: simplemente están haciendo lo que se les pide para evitar una mayor propagación de esta enfermedad.

Los miembros de nuestro equipo pueden hacer mucho para reducir el estrés de los demás. Cuando nos ven limpiando y desinfectando, su ansiedad disminuye. El servicio que brindan los miembros de nuestro equipo va más allá de proporcionar un entorno seguro; proporciona tranquilidad para las personas que regresan al trabajo.

GERENTES CERTIFICADOS DE SEGURIDAD

El sistema de certificación de 4M para gerentes certificados de seguridad (Security Certified Managers, SCM) comenzó en 2009 como un proceso de certificación interno para validar el compromiso de nuestros miembros del equipo con la seguridad. Los SCM deben completar una capacitación de seguridad a fondo que coincide con los valores de seguridad de 4M y con nuestra misión de seguridad para crear un camino proactivo en la búsqueda continua de cero accidentes.

¡Convertirse en un SCM no es tarea fácil! La capacitación consiste en una sesión en vivo de medio día con uno de los líderes de seguridad de 4M y su mantenimiento implica que cada gerente debe cumplir con sus responsabilidades de seguridad cuando se trata de asegurarse de que los miembros de su equipo que trabajan por hora reciban orientación/capacitación de seguridad, reuniones informativas y observaciones de seguridad mensuales, entre otros.

¡Estamos orgullosos de la cultura de seguridad que hemos creado con nuestro último grupo, cuyos miembros pueden llamarse a sí mismos Gerentes de seguridad certificados! ¡Bienvenidos al club de SCM!

¡Bienvenidos al club de SCM!

<i>Sandra Hinman</i>	<i>Ana Villa</i>	<i>Katie Love</i>
<i>Wesley Barnes</i>	<i>Carlos Berganza</i>	<i>Tracey Kirkland</i>
<i>Gabriela Mejia</i>	<i>Val Depina</i>	<i>Brittney Lewis</i>
<i>Daren Oliver</i>	<i>Elizabeth Hainse</i>	<i>Wendy Castro</i>
<i>Dennis Aherin</i>	<i>Brandi Mahurin</i>	
<i>Thomas Conway</i>	<i>Michelle Mills</i>	
<i>Steven Wilson</i>	<i>Joran Urrutia Pineda</i>	
<i>Richard Lapolice</i>	<i>Jessica Hall</i>	
<i>Lisa Thomas</i>	<i>Gil Crockran</i>	
<i>Brandie Mickens</i>	<i>Kevin Fox</i>	

LA ESQUINA DEL BIENESTAR

VOLVER A LA OFICINA

Dado que la pandemia del COVID-19 cambió nuestro estilo de vida de un día para otro no debemos olvidar que el estilo de vida tiene un profundo impacto en la salud del cerebro. Los siguientes factores son muy importantes para la salud de su cerebro: lo que come y bebe, la cantidad de actividad física que realiza, si duerme bien, la forma en que socializa e incluso la forma en que maneja el estrés.

Por lo tanto, ¿qué puede hacer hoy para proteger su cerebro en el futuro? Los 6 pilares de la salud del cerebro lo ayudarán:

1. Actividad física

Las personas que realizan actividad física con regularidad tienen un menor riesgo de desarrollar enfermedades como el Alzheimer. La actividad física mejora el flujo sanguíneo y la memoria. ¡Estar en forma lo mantiene inteligente!

2. Alimentación y nutrición

Tomar decisiones sabias sobre la alimentación todos los días afecta su salud general y su cerebro. Consuma una mezcla saludable de frutas, verduras, granos integrales, nueces, carnes magras y pescado. Somos lo que comemos.

3. Salud médica

Controle sus riesgos médicos. La diabetes, la obesidad, la depresión, el aumento del colesterol y el tabaquismo aumentan el riesgo de demencia. Puede controlar y reducir estos riesgos con una actitud previsor, haciéndose los controles anuales y tomando los medicamentos según las indicaciones del médico.

4. Sueño y relajación

El sueño le brinda energía, mejora su estado de ánimo y su sistema inmunológico. Practicar meditación y controlar el estrés puede ayudar a evitar el deterioro de la salud del cerebro relacionado con la edad. Mantenga una actitud positiva. Sea feliz.



5. Aptitud mental

El ejercicio mental es tan importante como el ejercicio físico para mantener el cerebro en forma y saludable. Los ejercicios para la mente mejoran el funcionamiento del cerebro y promueven el crecimiento de nuevas células cerebrales. Al igual que con los músculos, hay que usar el cerebro para mantenerlo en forma.

6. Interacción social

Participar en una vida social activa puede proteger contra la pérdida de la memoria. Pasar tiempo con otras personas, participar en conversaciones estimulantes y mantenerse en contacto y conectado con familiares y amigos es bueno para la salud del cerebro.

En definitiva, no existe una única solución para los problemas de la memoria u otros cambios en el cerebro que se producen por el envejecimiento. Sin embargo, la ciencia plantea una combinación de factores sociales y hábitos saludables que si se combinan, pueden ayudarlo a desarrollar, preservar y proteger la función de su cerebro con el tiempo, reduciendo el riesgo de enfermedades cerebrales a medida que envejece. ¡Un estilo de vida saludable para el cerebro beneficia el cuerpo y la mente!

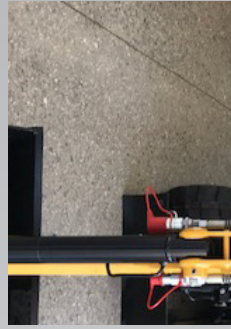
LOS DESTACADOS DE TEAM MEMBER

TERRY MILLER

Terry Miller se unió a 4M con una trayectoria de 14 años en la industria de la limpieza. Su primer trabajo con 4M fue como representante de ventas para el área de Indiana. A medida que 4M cambiaba, también lo hacía la necesidad de diferentes expertos y empleos.

Las transiciones durante los comienzos fueron un gran obstáculo para 4M y Steve Crain sabía que 4M debía solucionarlo rápidamente. Hace mucho tiempo, Steve comenzó a formular lo que ahora se conoce como Equipo de Apoyo a las Operaciones (Operations Support Team, OST), y sabía que Terry Miller sería una parte integral de esa solución. Desde entonces, Terry ha hecho lo que mejor sabe hacer: brindar a cada trabajo lo mejor de sí mismo, al 100 %, con el máximo esfuerzo.

Tiene experiencia en hacer lo que sea necesario para completar el trabajo. Su personalidad es exactamente la razón por la que ascendió rápidamente de rango como líder y experto en el proceso de transición. Ahora dirige el OST como director con esa misma actitud. Sabe que a veces el tiempo es un factor decisivo y no siempre resulta tan sencillo, pero en 4M, el trabajo arduo vale la pena. Hay muchas personas que se levantan todas las mañanas y odian lo que hacen, pero Terry Miller definitivamente no es una de ellas. Al participar en el OST, puede conocer personas nuevas, enfrentar nuevos desafíos y trabajar todos



Terry Miller siempre está dedicado a sus proyectos en todos los aspectos!



Terry con otro miembro del equipo de 4M, Gus Jaramillo

los días con un equipo ganador. ¿A quién no le gustaría hacer eso? Conocer a Terry es ser su amigo. Su personalidad abierta hace que todos se sientan como en casa. Siempre está dispuesto a escuchar y a compartir sus conocimientos. Realmente vive la cultura de 4M como miembro de nuestra maravillosa familia, comprometida y motivada para triunfar. A 4M le complace que alguien como Terry Miller forme parte de NUESTRO equipo.

¿SABÍA QUE...?

PROGRAMA DE BONOS POR REFERENCIAS

¡PUEDE GANAR \$100 POR CADA PERSONA* A LA QUE RECOMIENDE!

¡No hay límites en la cantidad que puede ganar!

- Todos los solicitantes deben ser mayores de 18 años, aprobar la verificación de antecedentes y la prueba de detección de drogas.
- Postúlese en www.4-M.com/CAREERS.
- Los solicitantes deben ingresar su nombre COMPLETO en la solicitud cuando la presenten.
- Por cada uno de sus referidos contratados y en regla* durante 60 días, recibirá \$100 en su cheque!



*En regla = no más de 2 ausencias durante los primeros 60 días
*Las reincorporaciones no califican como una recomendación.

TENEMOS UNA LÍNEA DE APOYO EMOCIONAL

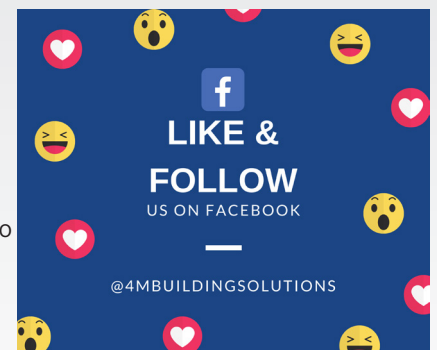
¿A DÓNDE PUEDO ACUDIR?

Puede llamar a la línea de ayuda de apoyo emocional de Optum al 1-866-342-6892.

Es gratuita y está disponible para cualquier persona, para que pueda compartirla con familiares y amigos. Los profesionales de la salud les brindarán recursos. Está disponible las 24 horas del día, los siete días de la semana y es completamente confidencial.

REDES SOCIALES

¿Usted o algún familiar forma parte de la familia de 4M? Si es así, siga nuestra página de Facebook @4MBuildingSolutions. Aquí encontrará contenido actualizado sobre todo lo relacionado con 4M y se conectará con otros miembros del equipo de 4M.



RECONOCIMIENTO A MIEMBROS DEL EQUIPO DE 4M

Encontrar y reconocer a los miembros del equipo que hacen las cosas bien es una parte importante de nuestra cultura.

GANADORES DEL BINGO DE SEGURIDAD

¡Los ganadores pueden recibir desde **\$50** hasta **\$8,000** por juego!

Ada Acosta - University Mall **\$75**
 Nick Flatley - CAT **\$75**
 Victor Baucan - Florida Blue **\$75**
 Keith Schroeder - STL Corporate **\$150**
 Gisela Dalmau - Raymond James **\$150**
 Vilma Merino - US Asset Services **\$150**
 Cathy Ellis - Nemours **\$300**
 Karrie Mahler - Springfield Clinic **\$300**
 Linnie Hayes - DFS **\$300**
 Linnie Hayes - DFS **\$1000**



La seguridad da frutos en 4M para Cathy Ellis

TOTAL DE GANANCIAS: \$2575

GANADORES POR UNA GRAN LABOR \$\$

4M recibe el reconocimiento de clientes y supervisores cientos de veces cada trimestre, felicitando a los miembros de nuestro equipo. Los miembros del equipo reciben un boleto por "una gran labor" cada vez que se los reconoce. ¡Al final del mes, se realiza un sorteo y los miembros del equipo reciben un premio en efectivo!

Jezier Morales	Nate Swan	Oscar Munoz
Leurel Monita	Morena Flores	Jose Romero
Sandra Lopez	Anila Veiz	David Weeks
Brandon Masar	Willette Young	Karrie Mahler
Clarence Moore	Prince Jackson	Mari Mosby
Karen Hamilton	Valda Miller	Dovie Minella
Lori Sutton	Katrina Gregory	

ASCENSOS EN 4M

Felicitaciones a los siguientes miembros de nuestro equipo por sus recientes ascensos.

Elizabeth Gugliano Gerente de distrito	Yuliana Barrera Miembro principal del equipo	Zylkia Ayala Supervisora del sitio
Eira Ramirez Supervisora	Kelly Ilerena Portera/conserje de día	Reyna Lopez Diaz Supervisora de HH
Paola Garcia Matos Líder del equipo	Joshua White Portero/conserje de día	Melissa Gomes Supervisora de cuentas
Julie Wesemann Coordinador de la División	Marcos Vanegas Supervisor	Ana Molina Supervisora
Clifton Edwards Supervisor	April Coffman Miembro principal del equipo	Edward Day III Portero/conserje de día
Gricelda Munoz Supervisora	Gabriela Mejia Gerente de cuentas	Donald Shumate Portero/conserje de día
Maria Gomes Almeida Silveira Lavandería HH	Katia Camacho Especialista en relaciones laborales	Nelmarie Acosta Supervisora de campo
Lepido Vazquez Supervisor Asistente	Daniel Cortes-Leonor Gerente de redes sociales	John Banegas Gerente regional

NUEVOS MIEMBROS DEL EQUIPO DIRECTIVO

¡Felicitaciones a los siguientes miembros del equipo directivo y bienvenidos a la maravillosa familia de 4M!

Victor Hernandez Gerente de cuentas	Steven Wilson Gerente de cuentas	Jerilee Trinidad Gerente de cuentas
Douglas Buth Gerente de cuentas	Wesley Barnes Gerente de distrito	Sandra Hinman Coordinadora regional
Ann E. Koehler Directora de desarrollo comercial	Thomas Sandbothe Gerente de campo	Travion Jones Técnico
	Wendy Castro Coordinadora regional	

MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL QUE RECLUTAN A MIEMBROS DEL EQUIPO DE CLASE MUNDIAL

Se ha retribuido a las siguientes personas por reclutar nuevos miembros para el equipo 4M. ¡Pregunte cómo puede participar y recibir un bono por sus referidos!

\$50
Timothy Swope

\$100
Eva Casillas
Shenice Strawder

Dale Thompson
Yesica Duran
Ibrakhim Azizov
Marshonne Demons
Elmira Azizova
Alen Nadarevic
Abel Pimentel
Gustavo Garcia
Xiomara Matos
Liliana Roble
Ester Hernandez
Asmar Wash
Mauro Sanmiguel

\$200
Rhoda Knight
Graciela Chavez

\$300
Elsie Arevalo

\$1000
Cristian Perez

TOTAL DE BONOS DE RECLUTAMIENTO: \$3350

ANIVERSARIOS EN 4M

¡Felicitaciones y gracias por tantos años de servicio dedicado a nuestros clientes!

25 años

Marilyn Jones
Martha Zuniga
Serratos

20 años

Mino Teo

15 años

George Mallory

10 años

Chris Newton
Robin Sterbinsky
Devin Harris
Angie Rowden
Kristina Kline
Lacey Brown
Mayra Jaquez
Joe Snipes
Chrystal Montgomery

5 años

Flora Wani
Maria Corona
Pedro Fuentes
Idriz Salihu
Edmee Colon
Snezhana Randelov
Clarence Barnett, Jr.



¡Felicitaciones a Robin por sus 10 años!



¡Felicitaciones por este logro Kristina!



¡Felicitaciones a David por sus 5 años!

4M COMIENZA LA ESTRATEGIA DE MEJORA DE PROCESOS SEIS SIGMA

A principios de enero de 2020, en la sede central de la empresa en St. Louis, MO, en un aula ocupada por algunos de sus expertos operativos más experimentados y capacitados, 4M dio sus primeros pasos en un largo proceso para transformar la forma en que aborda los procesos comerciales. Fue una clase de cinturón amarillo Lean Seis Sigma y todos los estudiantes obtuvieron certificados de cinturón amarillo Seis Sigma.

En Lean Seis Sigma, el enfoque es reducir el desperdicio y eliminar la variación. Puede imaginar cómo aumenta la calidad cuando se hace algo todo el tiempo de la misma manera. Esta disciplina aumenta la calidad porque TODOS hacen una tarea de la misma manera todo el tiempo.

La terminología utilizada se basa en el análisis estadístico y a medida que alguien evoluciona de cinturón amarillo a cinturón verde, negro y negro maestro, aumenta su comprensión de recopilar, analizar y aplicar el análisis estadístico. No es necesario que todos sean cinturón verde o cinturón negro para que Six Sigma sea eficaz. Las personas con cinturones amarillos suelen ser expertos en la materia (Subject Matter Experts, SME) en su área respectiva.

Al trabajar con 4M, es posible que haya escuchado referencias al proceso CleanPath de 4M. CleanPath es un ejemplo de la ingeniería Lean Six Sigma en acción. El proceso de limpieza de esta manera es muy diferente y los equipos siguen "camino" específicos que están diseñados para reducir el esfuerzo innecesario y la variación, lo que lleva a una mejor calidad y consistencia.

Tener nuestros propios cinturones amarillos, verdes y negros Lean Six Sigma permite a 4M desarrollar mejores soluciones para nuestros clientes y mejores entornos de trabajo para los miembros de nuestro equipo. En los próximos meses y años, se logrará una mayor eficiencia y consistencia a través de esta disciplina y de nuestros propios miembros del equipo a medida que adquieran más conocimiento y experiencia en Lean Six Sigma. Cada pieza se une y añade cargas de combustible a sus motores que llevarán a la familia de 4M hasta el final para lograr nuestro objetivo MARS Shot.

La misión de 4M: proporcionar soluciones para la construcción innovadoras, de primera clase para socios de clase mundial con energía, entusiasmo y emoción por parte de los miembros del equipo que comparten el éxito de 4M.



www.4-m.com

Fax: 314-535-2218

Tel.: 314-535-2100

Building Solutions
2827 Clark Avenue
St. Louis, MO 63103

